

# 平成 3 1 年度 決算及び事業報告

## 目 次

1	決算の概要	1
2	利用料収入の状況	3
3	施設利用者数	4
4	施設維持管理の実績報告	7
5	体育施設の管理運営に関する実績報告	9
6	有料公園施設の管理運営に関する実績報告	11
7	社会体育事業の総合自己評価	12
8	スポーツ振興事業の総合自己評価	15
9	その他受託事業の実施状況	19
10	利用者サービスの取組み実績報告	20
11	広報活動実績報告	21
12	地域との連携実績報告	22
13	団体支援実績報告	22
14	組織運営に関する実績報告	23
15	内部管理に関する実績報告	25
	財務諸表	
	活動計算書	28
	貸借対照表	30
	財務諸表の注記	31
	財産目録	32
	監査報告書	33

# 1 決算の概要

## 事業全体

新型コロナウイルス感染拡大防止に係る多賀城市の対応により、令和2年3月2日から3月31日まで全ての体育施設が臨時休館となったことなどもあり、経常収益は前年度比7,946,973円(4.1%)減の184,929,126円となりました。

収益のうち事業収益は180,911,003円で、前年度比8,604,227円(4.5%)減少しました。事業収益は、4つの事業部門すべてで減少し、スクール等会費収入の法人事業収益で441,717円、社会体育事業で202,600円、指定管理施設に係る委託料と施設利用料ほかの指定管理事業収益で7,650,909円、その他受託事業収益で309,001円それぞれ減少したほか、管理費に係る経常収益は活動会員会費額の改定により398,287円増加しました。

一方、経常費用についても体育施設が臨時休館となったことで予定していた事業が中止となり、前年度比2,100,125円(1.1%)減の185,571,379円となりました。

事業費に係る経常費用は4,480,939円の減少、管理費に係る経常費用についてはパソコン環境の整備や法人税の支払いなどで2,380,814円増加となりました。

経常収益から経常費用を差し引いた税引き前の当期正味財産の増減額は、570,253円の減少し、税引き後の当期正味財産増減額に前期繰越正味財産額53,284,051円を合計した次期繰越正味財産の額は、52,641,798円となりました。

## 事業別損益の状況

### (1) 法人事業

経常収益は、スクール会費収入等27,876,157円、前年度比358,917円減少しました。

経常費用は24,661,359円で、その約70%がスクール等指導者への謝金、総合体育館、市民プール等各施設の使用料が占めています。

経常収益から経常費用を差し引いた当期経常増減額は、3,214,798円のプラスとなりました。

### (2) 社会体育事業

経常収益は、指定管理委託料2,921,000円、各種社会体育事業への参加料で構成されている事業収益等は348,092円、全体では3,269,092円で前年度比143,508円減少しました。経常費用は、人件費、指導者への謝金、市民スポーツ大会の関係団体への業務委託、消耗品その他で前年比394,011円増加しました。

その結果、当期経常増減額は、127,121円のプラスとなりました。

### (3) 施設管理事業

経常収益の内訳については、指定管理施設委託料114,030,491円、施設利用料が29,511,759円、自動販売機販売手数料1,542,337円など全体で146,320,521円となり、7,550,832円減少しました。

経常費用は、人件費で470万円弱の減少、その他経費で2,445,870円減少しました。

人件費は、今年度から従事割合に応じて3つの事業に按分したこと、また、退職職員の補充が十分にできなかったことにより減少しました。

その他経費は、臨時休館により3月分の業務委託費や水道光熱費などの費用が減少したこともありますが、前年度が助木クライミングウォールやランポリン専用のマットのなど高額の備品購入があり費用が増加したこともあります。

以上の結果、当期経常増減額は、1,640,240円のマイナスとなりました。

### (4) その他受託事業

経常収益は、市からの業務委託料等3,765,257円で、健康ストレッチ教室の3月中止に伴う契約金額が減少したこともあり、前年度より292,003円減少しました。

経常費用は、3,635,569円で、収益から費用を差し引いた当期経常増減額は、129,688円のプラスとなりました。

### (5) 管理部門

経常収益の会費は、正会員会費、賛助会員会費、活動会員会費で構成しており、活動会員数は減少していますが、会費額の改定により経常収益は3,092,200円で、286,800円増加しました。助成金は特定求職者雇用開発助成金450,000円で前年度と同額となりました。

経常費用は、Windows7のサポート終了に伴いWindows10環境への移行費用や移行対応ができないパソコンの買換えなどで2,380,814円増加しました。

以上の結果、当期経常増減額は2,473,620円のマイナスとなりました。

## 2 利用料収入の状況

### 概況

平成31年度の利用料収入は、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、3月2日から3月31日まで全施設臨時休館になったことが大きく影響し、前年度と比較して全体で444,781円減少となりましたが、10月に利用料が改訂され値上げした分、個人利用料は増加しました。

**総合体育館**は、個人利用、専用利用それぞれ増加し全体では前年度比210,714円、1.5%増加しました。利用者数は減少しましたが、10月に利用料が値上げされたことが主な要因です。

**市民プール**は個人利用、専用利用あわせた全体で、前年度比1,315,635円、13.6%の大幅な減少となりました。これは、新型コロナウイルス感染拡大防止及び工事による臨時休館が要因です。

**市民テニスコート**は、前年度はコートの張替え工事があり、施設の利用が部分的に制限されてしまい減少となっていました。今年度は536,665円の増加となりました。総合体育館同様に利用料を改訂したことが要因です。

**多賀城公園野球場**は、前年度比239,650円の増加となりました。シーズンを通して利用可能になったことが増加の要因となっています。

**中央公園施設**は、サッカー場が前年度比119,600円減少しましたが、多目的グラウンドは3,425円と微増しました。サッカー場が利用件数、利用者数ともに前年度を下回る結果となり、それが利用料に反映した形になりました。また、降雨後の水はけが悪く使用不可となるケースも影響したものと思われます。

(単位：円)

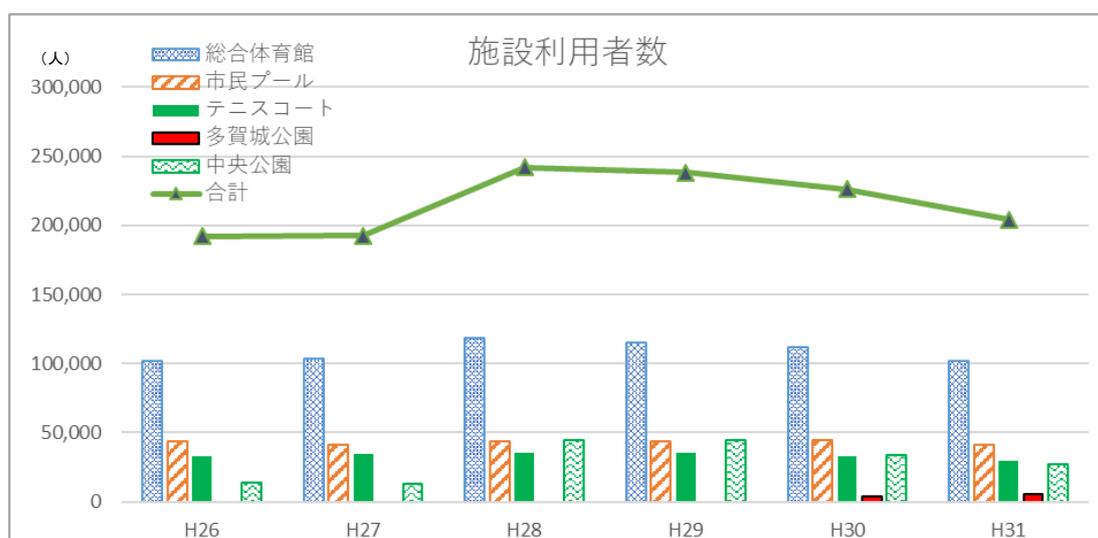
	平成31年度				平成30年度				比較 (H31-H30)
	個人	専用	還付	合計	個人	専用	還付	合計	
総合体育館	9,590,470	4,526,624	215,465	13,901,629	9,298,450	4,393,185	720	13,690,915	210,714
市民プール	4,062,540	4,861,725	594,000	8,330,265	4,180,350	5,465,550	0	9,645,900	△ 1,315,635
テニスコート	5,341,650	510,425	43,760	5,808,315	4,833,300	448,950	10,600	5,271,650	536,665
多賀城公園野球場	-	839,250	143,800	695,450	-	499,900	44,100	455,800	239,650
中央公園サッカー場	-	235,625	12,675	222,950	-	348,725	6,175	342,550	△ 119,600
多目的グラウンド	-	624,000	70,850	553,150	-	584,500	34,775	549,725	3,425
合計	18,994,660	11,597,649	1,080,550	29,511,759	18,312,100	11,740,810	96,370	29,956,540	△ 444,781

### 3 施設利用者数

#### 概況

平成31年度の指定管理対象施設全体の利用者数は、204,252人となり、前年度比22,109人、9.8%の減少となりました。

各体育施設で利用者数の大幅減少となりました。新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、市内体育施設が3月2日から3月31日まで臨時休館になったことが主な理由です。



(単位: 人)

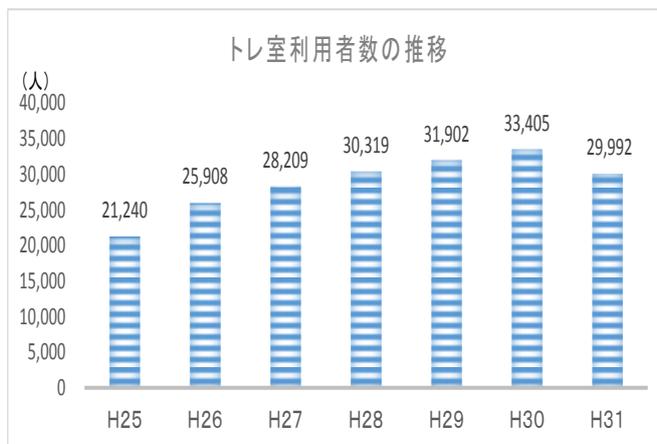
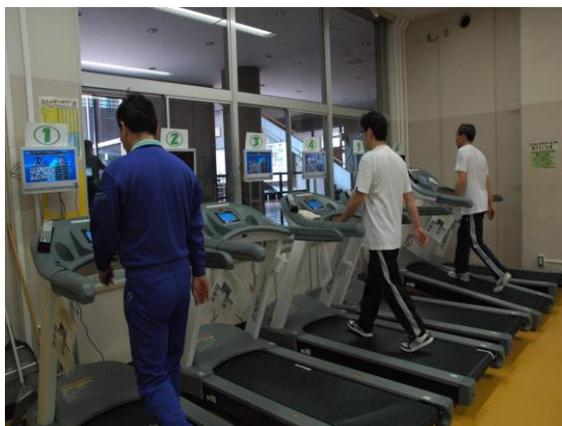
年度	総合体育館	市民プール	テニスコート	多賀城公園	中央公園	合計
H26	102,028	43,660	32,962	0	13,507	192,157
H27	103,611	41,516	34,238	0	13,318	192,683
H28	118,249	43,821	35,779	0	44,293	242,142
H29	114,995	43,468	35,629	0	44,306	238,398
H30	112,118	44,169	33,069	3,535	33,470	226,361
H31	101,605	41,008	29,780	5,203	26,656	204,252

#### 総合体育館

平成31年度の利用者数は、前年度より9.4%減の101,605人となりました。

年々増加していたトレーニング室の利用者数は、2月までは前年と同等の利用者数を維持しており、新型コロナウイルス感染拡大防止により臨時休館になったため、年間としては減少しました。個人利用者数に占めるトレーニング室利用者の割合は前年度と同様に50%を超えました。

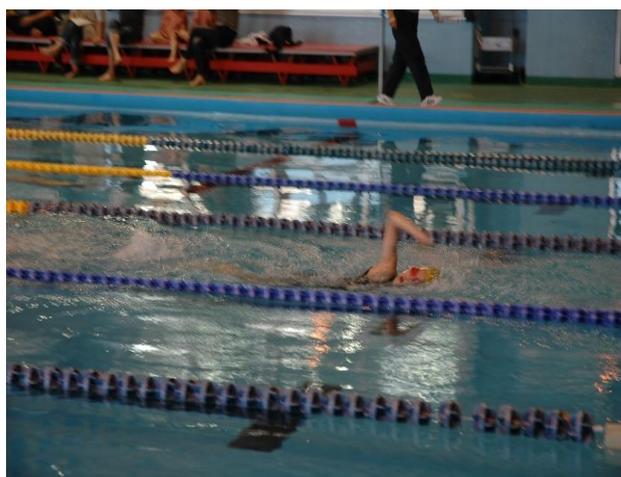
また、10月から利用料が改訂され、大人が200円、小人150円に値上げとなりましたが、心配していた利用者数の減少には、さほど影響は見られませんでした。



### 市民プール

個人、専用をあわせた利用者数は、41,008人で、前年度と比較し、3,161人、7.2%減少となりました。利用者減少の主な理由は、総合体育館と同様新型コロナウイルス感染拡大防止と屋上防水工事実施のため臨時休館になったことです。

また、利用者増加策として継続しているシニア世代(65歳以上)の料金半額の利用者は増加しているものの、夏休み期間中の児童生徒の無料措置は年々減少傾向にあるため、新たな増加策の検討が必要となっています。



### 市民テニスコート

前年度比3,289人、約9.9%減少しました。前年度にコートをリニューアルしたことで利用者増加を期待しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館及び台風や天候不良により使用不可となったことが利用者数の減少につながりました。

### **多賀城公園野球場**

シーズンを通して利用できるようになり、利用件数及び利用者数ともに増加となりました。今後も市民や常連利用者への働きかけ等で利用件数や利用者数を増やす努力を行っていきます。

### **中央公園サッカー場**

前年度から2,610人、23.7%減少し、8,402人となりました。新型コロナウイルスの影響もありますが減少傾向は平成28年度から続いており、利用件数も25件減って180件にとどまりました。

降雨後のグラウンドコンディション不良を解消するため、多賀城市で改良工事を行いましたがあまり効果がなく問題の解決にはいたっておりません。施設設置者の適切な対応を期待するものです。

### **中央公園多目的グラウンドA・B**

前年度から4,204人減少し、18,254人となりました。多賀城公園が年間を通して利用できるようになり、利用者が多賀城公園へ移行していることや屋外施設であるため、その年の天候状況や大規模イベントの有無によって利用者数は大きく左右されることもありますが、利用者が減少してきている要因について、検証していく必要があると感じています。

## 4 施設維持管理の実績報告

### 概況

設備・機器の保守点検業務は、電気、設備機械、清掃、消防設備等、業務を細分し、それぞれ専門の事業者への再委託によって、より高度な業務の遂行を求め実施しました。

クラブ職員の目視による日常的な点検、委託業者による定期的、専門的な点検を組み合わせ、不備、不具合箇所を早期に発見し対応することで、施設・設備の使用期間を延伸し、修繕に係る費用が少なくなるよう努めました。

### 備品購入

総合体育館 巧技台セット、シャッフルボード

### 補修・部品交換等

総合体育館(25件)
バドミントン支柱部品交換(2件)
大体育室・小体育室床鳴り修繕
大・小体育室床ポール蓋表面木部修繕
女子トイレ和便器修理(2件)
トレーニング室器具レザー交換
消防設備等不備改修
自動制御機器不具合修繕
ロビーベンチ張替修繕
小体育室カーテンレール修繕
小体育室紐引排煙窓修繕
男子トイレ洗面所下部木製扉修繕
トレーニング室機器修繕
誘導灯修繕(2箇所)
卓球場排煙窓修繕
ペランダテーブル塗替修理
男子トイレ洗面所配管修繕
バスケットボール機器修繕
弓道場女子トイレ便器取替修理
ほか指定管理者による小破修繕5件

市民プール(18件)
ボイラー計測機器交換修理
窓開閉器修理
ろ過装置用洗浄タイマー交換修理
女子トイレウォシュレット交換工事
缶体補修
ろ過装置ろ布交換
男子トイレ洗面配管詰まり修繕
缶体シート探傷試験、傷補修
補助熱源シャワーポンプ交換修理
女子シャワー水栓交換修理
ろ過装置圧力計交換修理
機械室送風機交換修理
血圧計修理
熱交換器分解洗浄
ロビー椅子交換修理
屋内天井補修等交換工事
北側出入口閉鎖用チェーン設置工事
ろ過装置自動エア抜き弁交換

市民テニスコート(7件)
夜間照明交換工事(3件)
クラブハウス正面出入口建具補修工事
クラブハウス前水道漏水工事
コート入口扉補修工事
花壇のレンガ修理等工事

多賀城公園野球場(2件)
ダッグアウト排水溝詰まり作業(2件)

中央公園(3件)
多目的G用トラクター不具合修繕
サッカー場用トラクター不具合修繕
水道蛇口上部水抜き栓修繕

## 再委託業務

施設、設備の安全な利用を確保するとともに、施設利用の延伸を図るため、維持管理業務等について以下のとおり再委託しました。

	業務名	業務の内容	再委託先
総合体育館	自家用電気工作物等管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発砲後の待機警備員による 対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検業務	冷温水発生器、空調機、送風機、 冷却塔の保守点検	(株)CSB
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの 収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	トレーニング室指導業務	マシントレーニング、ウェイトトレ ーニング、ストレッチの指導等	(株)active body
市民プール	自家用電気工作物等管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発砲後の待機警備員による 対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検業務	温水ヒーター、熱交換器、ろ過機、 送風機等の保守点検	同和興業(株)
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの 収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	プール管理監視業務	プール内監視、受付、機器等運転 監視	セントラルスポーツ(株)
テニスコート	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発砲後の待機警備員による 対応	セコム(株)
多賀城公園 野球場	野球場管理業務	球場内の巡回、施設点検、除草、 清掃、施設の開錠、施錠、グラウンド 整地	関内孝一
中央公園	公園管理業務	中央公園の巡回、施設点検、除草 総合体育館弓道場及び的場公園 の除草、テニスコート周辺の除草	堀籠英明

## 5 体育施設の管理運営に関する実績報告

### 機器の更新等対応

総合体育館では、昨年8月に中央監視盤自動制御機器用バッテリー劣化による不具合及び温度計が不表示となり、管理できなくなるというトラブルが発生しました。古い機種で部品の調達に時間がかかり冷房使用時期で苦慮しましたが、手動運転で何とか乗り切りました。また、小体育室及び2階卓球室の換気用排煙窓が相次いで開閉不能となりました。緊急修理で対応をしましたが、修繕に多額の費用がかかりました。

一方、市民プールにおいても、2年前に交換した熱交換器部品(プレートガスケット)に想像を遥かに超える錆が付着していることが判明しました。これは、給排水管の腐食が相当進んでいることが推測されます。錆を除去するため、オーバーホール作業を緊急に実施しました。幸い、プール防水工事に伴う劣化調査のため、臨時休館の時に実施することができ、利用に支障なく工事を完了することができました。また、機械室内排風機が経年劣化により故障したため、更新しました。総合体育館同様に多額の費用を要しました。

すべてが予期せぬ、老朽化に起因する修繕であることから、総合体育館同様施設設置者の適切な対応を期待するものです。

### 省エネ効果の続く総合体育館

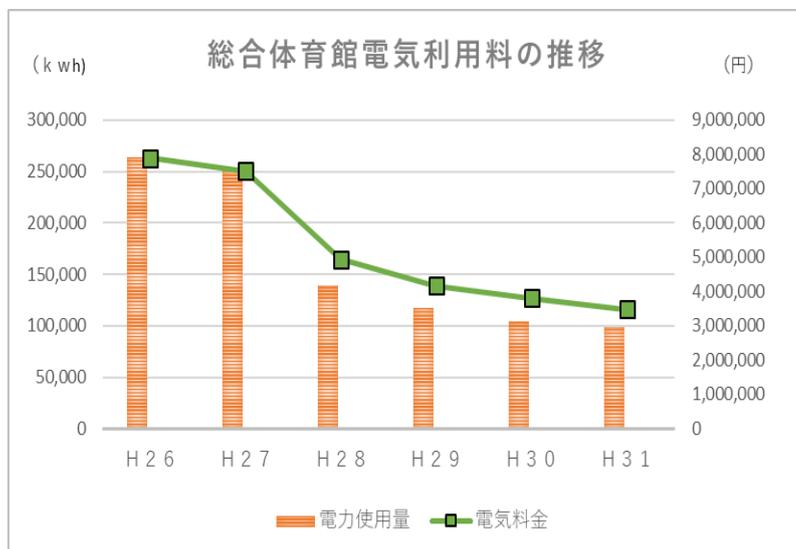
総合体育館の電気料を前年度から8.6%削減することができました。

これはクラブが市と協議し、平成28年6月に実施した照明設備のLED化による効果で、平成31年度は、工事実施前の平成27年度との比較で、1年間で約403万円が削減されたことになっています。

LED化の実施から4年が経過しましたが、実施後の削減額の累計は約1,367万円に達しています。

右表のとおりLED化後も電力消費量及び電気料が右肩下がりになっています。これは、電気使用量の基本となる最大需要電力(デマンド)の抑制に努めた結果、電気料金の減額につながりました。また、外灯の消灯時間が自動設定されているものを休館日や日・祝日は、職員により手動で消灯時間を変更し、こまめに電気の節減などにも努めたことも一因と思われます。

今後さらにデマンドの監視体制を強化し、一層の削減に傾注します。



## 施設・設備の老朽化対策

大型の公共施設である総合体育館が建築から40年、市民プールで37年が経過する老朽施設となっています。前年度、多賀城市において、市民プールの屋上防水工事を7月から1月にかけて実施されました。また、1月から3月にかけては、総合体育館弓道場の改修工事が実施され、壁のリニューアル、鉄骨の塗装及びシャッターの新設等がされました。一方、総合体育館のエアコン設備の一部が故障し、支障をきたしており利用者にご不便をかけていますが、早期の更新を設置者にお願いするものです。

もう一つは、バスケットボール機器の老朽化です。2年に1度メンテナンス作業を専門業者に依頼し点検していますが、最近、機器からの異音発生や車輪の歪みがある等、故障の不安とバスケットボールの一般開放がいつ出来なくなるか心配しているところです。

弓道場の場上部の朽ちた壁の更新



弓道場の劣化したスライド式扉をシャッターに更新



## 6 有料公園施設の管理運営に関する実績報告

### 利用環境の向上

トイレ等の定期清掃及び用具やペーパーのこまめな補充等、快適な衛生環境の向上に努めました。

グラウンド管理については、繁茂前の除草や専門業者による薬剤の散布はもとより、スポーツトラクターによる定期的な整地作業、小石の除去及びマウンドの盛り土の管理も利用者目線に立った適切な管理を行いました。

### 利用再開と施設の管理に苦慮

一昨年9月に利用を再開した多賀城公園野球場が前年度から年間を通しての利用が可能となりました。

施設の管理については、施設のカギの開閉、巡回、清掃、除草その他利用者への利用上の注意事項の伝達等を、前年と同様に野球経験のある個人を中心としたグループに再委託し、利用者目線での管理を行いました。

また、利用していくにつれて外野の一部に砂がたまり支障があったため、スポーツトラクター等を使ってグラウンド整備を行いました。限界があり解消しないため施設設置者の適切な対応を期待するものです。

11月には水道使用量が異常な値を示しました。この原因は漏水とわかっていましたが、原因を特定することができなかつたため、高額な使用料を支払う結果となりました。今後の対策としては、こまめな水道使用量の確認と利用が終了後、管理人に水道バルブを完全に閉めてもらうことを徹底するようにいたしました。



## 7 社会体育事業の総合自己評価

### 概況

平成31年度は、オリンピックデー・フェスタをはじめ、全16事業を実施し、延べ226回の参加機会を提供し、5,590人の参加を得ることができました。

しかし、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、年度末の3月は全施設臨時休館となり、社会体育事業は中止となりました。

### オリンピックデー・フェスタ in 多賀城

競泳の中西悠子氏、飛込の浅田雅子氏、バスケットボールの結城昭二氏、スピードスケートの神谷衣理那氏、バドミントンの藤井瑞希氏の5人のオリンピック（オリンピック出場経験者）が来館し、チーム対抗戦のミニ運動会を行いました。

五輪の5色に分かれ、手つなぎ鬼、雑巾がけ&モップリレー、大玉転がし、5色玉入れをオリンピックがリーダーとなり、老若男女、多世代が集い交流することができました。



最後に参加者全員で記念写真の撮影と東日本大震災復興支援ソング「花は咲く」の合唱を行いました。

合唱の様子は3月14日と3月16日にNHK総合テレビで放送されました。

### スポーツフェスティバル（プール）

記録会と運動会を織り交ぜたプログラムを計画し、誰もが楽しめるイベントを提供することができました。

平成30年度は79人、平成31年度は107人の参加があり、前年度に比べ1割ほど増加しました。要因として、幼児は保護者同伴での参加としていたところを、幼児のみの参加を可能としたことや、幼児が参加できるプログラムを増やしたことがあげられます。

競技者のほか、一般利用者の誰もが参加しやすい事業づくりを継続していきたいと考えます。



## スポーツ活動研修会

講演とレクリエーションスポーツ等の体験を実施しました。

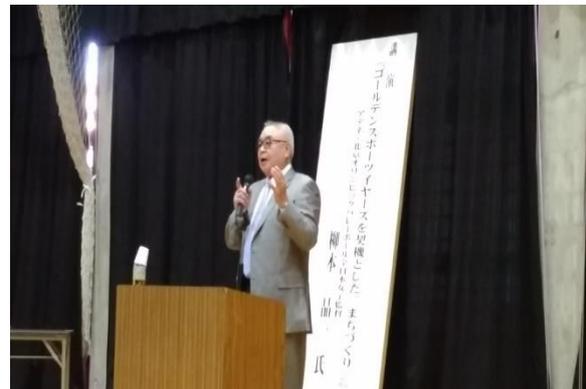
講演は、アテネ・北京両オリンピックバレーボール全日本監督の柳本晶一氏を迎え、「ゴールドスポーツイヤーズを契機とした“まちづくり”」をテーマに開催し、74人が参加しました。

柳本氏はオリンピック監督時代のエピソードや指導者の資質について、笑いを交えた内容で大変好評でした。

レクリエーションスポーツ等の体験は、柳本氏が副会長を務めるワールドマスターズゲームズ関西2021の競技種目アルティメット（フライングディスク競技）や、家族で楽しめるユニカールやラダーゲッターを実施しました。

また、体脂肪率や筋力量を簡易に計測できる体組成計の無料測定及び下肢筋力を計測し、ロコモティブシンドローム度を判定する立ちあがりテストを行い、73人の参加がありました。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い東京オリンピックは延期になりましたが、プロスポーツ等、市民の関心を寄せられるような事業を今後も展開していきます。



## 社会体育事業の実施状況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	30年度実績	備考
1	市民スポーツ大会 ソフトボール大会	中学生以上	中央公園他	3	100	64	練習
				1	279	276	
2	市民スポーツ大会 ドッジビー大会	小学生	市内小学校屋体	16	292	249	練習
			総合体育館	1	227	188	
3	市民スポーツ大会 グラウンド・ゴルフ大会	小学生以上	中央公園	1	336	352	
4	市民スポーツ大会 卓球大会	18歳以上	総合体育館	2	75	85	練習
				1	107	122	
5	海の安全教室	小学4年生以上	市民プール	1	14	18	
6	オリンピックデー・フェスタin多賀城	市民	総合体育館	1	94	-	
7	勤労者のためのスポーツ事業 (おとなの朝活)	市民	総合体育館他	11	106	145	
8	健康・スポーツ相談室	中学生以上	総合体育館	71	84	70	
9	遊びから学ぼう！元気隊	小学生	多賀城小学校	3	11	43	
			多賀城東小学校	4	25	17	
			山王小学校	4	46	29	
			天真小学校	3	23	15	
			城南小学校	3	16	122	
			多賀城八幡小学校	4	13	-	
10	学校体育を克服！運動教室① ②	小学生	総合体育館	12	167	157	
11	スポーツフェスティバル	市民	総合体育館	1	903	1,541	
			市民プール	1	107	79	
12	第18回多賀城さざんか駅伝大会	小学生以上	うしちゃんファーム 仙台港多賀城緑地公園	1	205	289	
13	第13回天童市多賀城市 友好都市スポーツ交流大会	多賀城市民 天童市民	天童市	1	17	115	
14	10,000人寒げい古	武道関係者	総合体育館	1	204	181	
15	スポーツ活動研修会	市民	総合体育館	1	147	37	
16	地域活動スポーツ指導者派遣事業	市民	市内	78	1,992	1,855	
合計				226	5,590	6,049	

## 8 スポーツ振興事業の総合自己評価(社会体育事業以外)

### 概況

平成31年度の自主事業は、年間を通して実施するスクール事業と、期間を決めて実施する教室型事業を含め38事業を実施し、1,453回、延べ34,315人の参加がありました。

しかし、社会体育事業同様、新型コロナウイルス感染拡大防止のため年度末の3月は全施設が臨時休館となり、自主事業も中止となりました。

区分		事業数	実施回数	延参加者数
スクール事業	体育館	11	448	7,501
	プール	10	644	19,775
	テニス	3	190	3,787
市民対象事業		14	171	3,252
合計		38	1,453	34,315

### スクール事業

総合体育館で実施しているスクールは、事業への参加を促すことを目的とした期間限定の体験教室のほか、成人対象の夜間スクールにファイティングエクササイズ（パンチやキックなどのエクササイズ）を立ち上げ、40代から50代の男女が入会し、働く世代の運動を始める動機づけになりました。

市民プールで実施しているスクールは、小学生並びに中学生対象のジュニア水泳において、週1回コースの曜日選択枠を広げたことで、会員が分散し、定員管理がスムーズになりました。

市民テニスコートで実施しているスクールは、前年度に引き続き技術の習得や競技力の向上に対する要望に応えるべく、指導者間の情報共有等に徹しました。

事業運営の参考にするため、毎年スクール会員にアンケートを実施しています。回答の中に、会費の割引に関する要望が寄せられていたことから、今年度から年会費の家族割引制度や年一括支払いの場合は1か月分の会費を免除するなど見直しを行い、会員サービスの向上に努めました。

スクール(総合体育館)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	30年度実績
1	ひまわり体操	幼児～小学生	83	1,285	1,458
2	トランポリン I・II・III・大人	幼児～大人	33	2,782	2,923
3	エアロビクス	成人	42	740	1,091
4	健康太極拳	成人	37	330	377
5	シニアスポーツ	65歳以上	33	731	1,003
6	ヨガ	成人	36	363	541
7	ステップエクササイズ	成人	36	121	182
8	フリープログラム	成人	37	121	214
9	ZUMBA	成人	37	388	143
10	ファイティングエクササイズ	成人	37	221	87
11	ルーシーダットン	成人	37	419	449
合計			448	7,501	8,468

(ZUMBA、ファイティングエクササイズはH31新規事業のため、H30の人数は前種目の参加人数で、あくまでも参考。)

スクール(市民プール)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	30年度実績
1	キッズ水泳 月・火・土	幼児	110	3,517	3,805
2	ジュニア水泳 あめんぼ	小学生	36	401	697
3	ジュニア水泳 月・火・木・金・土	小学生	183	12,740	13,663
4	水中運動教室	65歳以上	36	552	702
5	初心・中級者水泳 月・木	成人	69	543	826
6	アクアスイム	成人	35	201	198
7	健康運動教室 月・金	成人	70	670	664
8	アクアエクササイズ	成人	35	344	390
9	アクアビクス	成人	36	442	572
10	マンデークラブ	成人	34	365	363
合計			644	19,775	21,880

スクール(市民テニスコート)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	30年度実績
1	ジュニア硬式テニス	小学生	67	1,337	1,635
2	ジュニアソフトテニス	小学生～中学生	40	793	1,308
3	デイ・テニス	成人	83	1,657	1,833
合計			190	3,787	4,776

## 市民対象の自主事業

新規利用者の開拓とニーズ調査を目的とした「チャレンジプログラム」は、スポーツクラブの実施事業が少ない午前を中心に、4月から6月まではエアロビクス、ヨガ、ZUMBAの3種目、2月はバレトン、ピラティスの2種目を実施しました。参加者は主婦層が多く、種目により参加者数のばらつきがみられ、今後実施していくうえで参考になるサンプルが収集できました。



1歳児と保護者を対象に実施した「おやこふれあい教室」は、参加者数が過去数年間のうちでもっとも多い人数となりました。

急な体調の変化に対応できるよう、申込方法や参加料の納入方法を緩和したこと及び告知を例年より早く行った結果が参加者増加に繋がったと考えています。

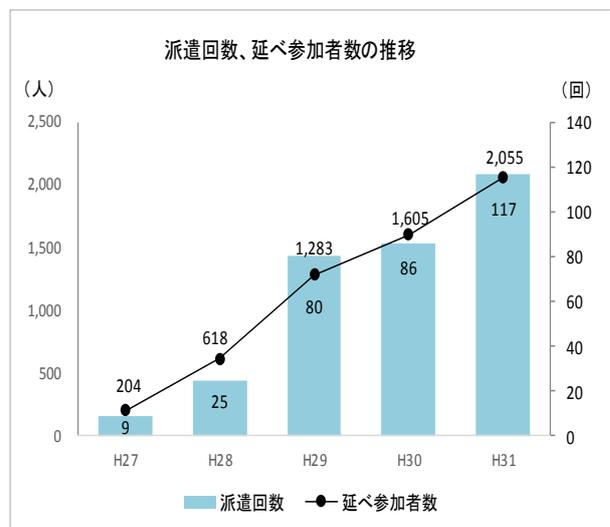
おやこふれあい教室推移

年度 回数・人数	H 2 8	H 2 9	H 3 0	H 3 1
実施回数	3	2	3	3
参加者数	2 4	1 4	2 1	3 6

## スポーツ活動指導者派遣事業

社会体育事業で実施しているものと同様、社会体育事業でカバーしていない企業、団体等を対象とし指導者を派遣する事業で、新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館のため、地域の活動自粛を余儀なくされた2月末から3月末までの依頼は、すべてキャンセルとなりましたが、実施回数並びに参加者数は前年度を上回る数字となりました。

前年度から継続利用をしている団体のほか、長年サークル活動をしている団体から指導者の欠員に伴う派遣の相談があり、月3回から4回連続で派遣したことが増加の要因としてあげられます。



### 自主事業(市民対象)の実施状況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	30年度実績
1	親子体操教室	親子	総合体育館	15	158	392
2	おやこふれあい教室	親子	総合体育館	3	36	21
3	小学生短期水泳教室	小学生	市民プール	3	110	217
4	ナイターテニス教室	成人	市民テニスコート	4	40	36
5	スポーツてらこや・前・後期	小学生	総合体育館他	15	474	433
6	うみあそび	親子	桂島	1	19	24
7	トレッキングin安達太良山	成人	安達太良山 (福島県)	1	23	23
8	第16回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会	小学生以上	総合体育館	2	283	306
9	チャレンジプログラム	成人	総合体育館	10	54	-
10	スポーツ活動指導者派遣事業	市民	市内	117	2,055	1,605
11	ひまわり体操体験教室	幼児 小学生	総合体育館	(9)	(54)	(99)
12	健康太極拳体験教室	成人	総合体育館	(3)	(6)	(9)
13	シニアスポーツ体験教室	65歳以上	総合体育館	(4)	(7)	(18)
14	プール成人スクール体験教室	成人	市民プール	(17)	(15)	(38)
合計				171	3,252	3,057

(各種体験教室の()内の数は、各スクールの参加者数に加えている。)

### 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した事業

事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	30年度実績
キッズテニス教室	幼児 小学生	市民テニスコート	0	0	34
ジュニア水泳体験教室	小学生	市民プール	(0)	(0)	-

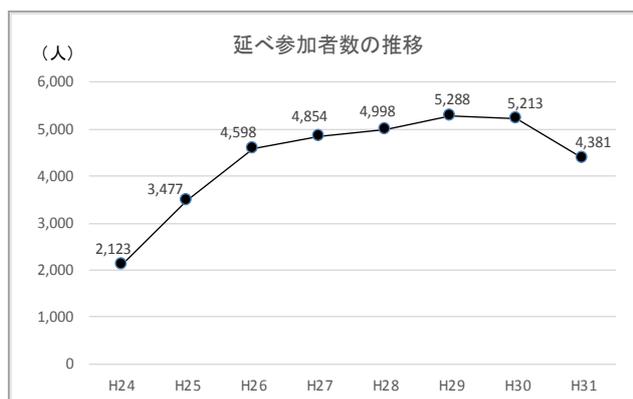
## 9 その他受託事業の実施状況

### 健康ストレッチ教室

多賀城市（保健福祉部介護福祉課）からの委託に基づき、シルバーヘルスプラザ、山王、大代両地区公民館を会場に、60歳以上の市民を対象として参加費無料で実施しました。

8月から9月にかけて例年のない暑さが続いたこと及び3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設が臨時休館となり、教室が開催できないといった理由から参加者数が前年度と比べ大幅に減少しました。

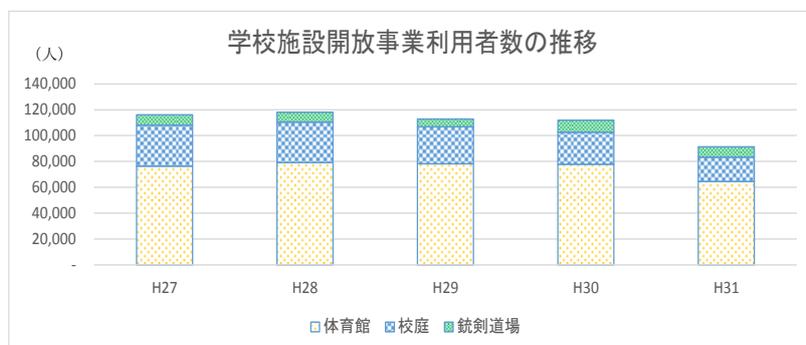
しかし、新年度開催についての問い合わせは多く、再開を待ち望んでいる方の期待に応えられるよう、万全な体制をとっていきたいと考えています。



### 学校開放管理運営

多賀城市（教育委員会事務局生涯学習課）からの委託に基づき、市内小中学校全10校の屋内運動場、校庭などの予約管理、学校及び利用団体との連絡調整を行いました。

登録団体は6団体増加し87団体となり、延べ利用者数は103,838人となり、前年度より7.8%減少しました。



原因としては、東豊中学校の体育館が改修工事により10月から利用出来なくなったこと及びスポーツ少年団等の利用団体の団員数が減少していることが考えられます。

### 中央公園グラウンド維持管理

多賀城市（建設部道路公園課）からの委託に基づき、施設の維持管理、利用予約の管理を行いました。指定管理対象施設の有料サッカー場及び多目的グラウンドと管理エリアが一体であり、効率的に業務を行うことができました。

無料サッカー場は、前年度より利用者数が1,606人減少しました。他の体育施設と同様に新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、3月の利用ができなかったのが原因です。

## 10 利用者サービスの取組み実績報告

### 弓道場女子トイレの洋式便器化

総合体育館弓道場の女子トイレは、これまで和式便器のため使用しづらいと利用者からの声があり、今回、便器の不良状態でもあったことから、この機会に温水洗浄付き洋式便座に更新し、施設整備しました。



### 市民プールのロビー用椅子更新

経年劣化により使用に耐えない状態であったロビーの椅子6脚を更新しました。これまで以上に明るい環境となり、利用者の方々の交流の場として親しまれることと思います。



### テニスコート花壇の修繕

市民プール同様、経年劣化により花壇の縁石のモルタル部が剥がれて美観を損なっていたため修繕しました。今後も気持ちよく利用者の方々が集えるよう環境整備に努めます。

---

## 1 1 広報活動実績報告

---

(1) 広報誌の発行 広報誌「れつつたがすぼ」を年3回発行しました。

多賀城市が発行する「広報多賀城」に折込みを依頼し多賀城市内に全戸配布する他、市内金融機関の待合スペースに置かせていただくなど事業のPRに努めました。

① 「第49号」(発行日 令和元年6月1日)

内容

クライミングウォールの設置

スポーツクラブ年間イベント予定表

スポーツ少年団団員募集

指導者派遣事業ならびに健康・スポーツ相談室の案内など

印刷部数 27,000部

② 「第50号」(発行日 令和元年12月1日)

内容

オリンピックデーフェスタ in 多賀城開催報告

多賀城市民スポーツ大会結果

第18回多賀城さざんか駅伝大会結果

スポーツ少年団団員募集

写真で見る1年など

印刷部数 27,000部

③ 「第51号」(発行日 令和2年3月1日)

内容

第16回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会開催報告

令和2年度スクール内容一覧

スポーツ少年団団員募集など

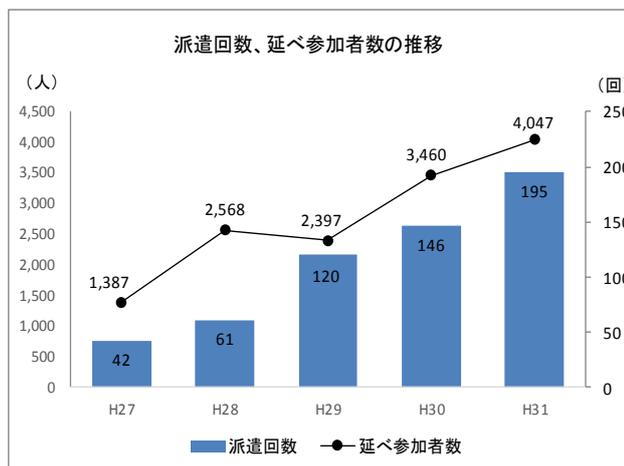
印刷部数 28,000部

(2) ホームページ、フェイスブックを活用し最新の情報提供に努めました。

## 1 2 地域との連携実績報告

指導者派遣事業は、社会体育事業で地域のスポーツ活動や運動の支援を目的にしているほか、自主事業では社会体育事業でカバーをしていない企業や団体等を対象に行い、事業の認知度とリピーターの増加により、前年度を上回る人数となりました。

今後さらにクラブが地域と深く関わりを持ち、地域が主体の継続的な取り組みを支援し続けることで、スポーツを通じた健康づくりや地域コミュニティの活性化に寄与できるものと考えます。



## 1 3 団体支援実績報告

クラブが主催して行う事業を、多賀城市体育協会や多賀城市スポーツ少年団と連携して実施することにより、単位加盟協会、単位団の組織力強化、会員の加入促進を支援しました。

市内6小学校に出前教室として実施している「遊びから学ぼう！元気隊」において、市内スポーツ少年団に加盟している14団体が指導者として関わり、遊びを通して競技の特色や楽しさを伝えることで継続的な活動促進と底辺拡大に努めました。

クラブが自主事業で実施している「スポーツ活動指導者派遣事業」では、体育協会の単位加盟協会がルールやプレー方法を指導することで、地域における継続的な活動と競技人口拡大の一助となるよう支援しました。

## 1 4 組織運営に関する実績報告

### (1) 総会

通常総会（全1回）※正会員総数79人（R元.5.24時点）場所：総合体育館

開催日	出席数	決議事項
令和元年 5月24日（金）	62人 本人出席25人 委任状37人	平成30年度事業報告及び活動決算について 平成31年度事業計画及び活動予算について 役員改選について

### (2) 理事会（全5回）※理事総数11人（R2.3.31時点）場所：総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	平成31年4月24日（水） 出席10人 欠席1人	平成30年度決算の概要について 指定管理委託料の精算について
2	令和元年5月17日（金） 出席10人 欠席1人	通常総会の進行について 議案書の確認
3	令和元年11月6日（水） 出席9人 欠席2人	平成31年度上半期の事業実施概要と財務状況について 指定管理施設の利用状況と管理状況について
4	令和2年1月16日（木） 出席10人 欠席1人	さんみらい多賀城イベントプラザの管理運営業務について
5	令和2年3月26日（木） 出席9人 欠席2人	令和2年度事業運営方針（案）及び予算概要について 通常総会までのスケジュール及び総会の実施方法について 臨時休館に伴う休業指導者への見舞金について

### (3) 定例三役会（全12回） 場所：総合体育館

### (4) 監査（全3回） 場所：総合体育館

内部監査 監事2名による監査

令和元年 5月11日（土）

令和元年11月14日（木）

外部監査 市監査委員による指定管理に係る監査

令和元年11月29日（金）

(5) スポーツ事業委員会 (全6回) ※委員総数6人 (R2.3.31時点) 場所: 総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和元年5月15日(水) 出席6人	平成30年度事業報告について 平成30年度スクールアンケートについて 平成31年度事業及び進捗状況について
2	令和元年6月12日(水) 出席6人	平成31年度事業実施及び進捗状況について オリンピックデーフェスタについて
3	令和元年8月28日(水) 出席5人 欠席1人	平成31年度事業実施及び進捗状況について 令和2年度事業計画について
4	令和元年10月16日(水) 出席6人	平成31年度事業実施及び進捗状況について 平成31年度スクールアンケートについて 令和2年度事業計画について
5	令和元年12月18日(水) 出席5人 欠席1人	平成31年度事業実施及び進捗状況について 平成31年度スクールアンケートについて 令和2年度事業計画について
6	令和2年3月4日(水) 出席6人	平成31年度事業実施及び進捗状況について 平成31年度スクールアンケート結果について 令和2年度事業計画について

## 1 5 内部管理に関する実績報告

### 安全・危機管理

施設、設備の日常の安全点検は、毎日、クラブ職員が巡回し、目視により確認を行い、異常や不具合箇所が確認された際は、その具体的な内容を自主点検チェックシートに記録、修繕一覧表を作成するとともに、自前での調整が可能な場合は即時に対応し、専門の再委託先の確認を必要とする場合は、同者に調整を指示する等、適切な対応を行いました。修繕等の結果についても、一覧表に記録し今後の対応への備えとしました。

総合体育館、市民プールについては、消防法の規定により消防計画を策定し、緊急時のみならず、日常的な予防措置と自主点検、検査方法を確認するとともに、クラブ職員により2回の消防訓練を行いました。また、普通救命講習会への短時間勤務職員を含む職員の参加を促すとともに、AED点検マニュアルに基づき、定期的に操作訓練を行い、万一の事態に備えています。

緊急時の対応については、クラブ職員全員を網羅した緊急連絡網により、情報が全職員に速やかに行き渡る体制を取っているほか、警察、消防、病院の連絡先等を明記した連絡網を事務室内に掲示し、内容に応じて迅速かつ適切な対応ができるよう配慮しました。

また、地震対応マニュアルを再確認し、大規模な災害の発生に備えました。

個人情報の保護については、平成24年10月に策定した個人情報保護規程に基づき、会員情報はじめ個人情報の保護について必要な事項の周知徹底を図っています。

総合体育館及び市民プールとも照明のLED化により引き続き二酸化炭素の発生を大幅に抑制していますが、日常の行動においても、職員に対して環境配慮行動の徹底を指示し、LEDの特性を活かした消灯、点灯管理の徹底、事務室内昼休み時間の消灯などを呼びかけ実行しています。

### 人事マネジメント

平成31年度は、法人としての雇用条件を向上させるため、新たに退職金の制度を定め、運用を開始しております。

原資を職員それぞれが加入する養老保険からの保険金給付を充てることとし、保険料はクラブが負担し、中途退職や死亡退職にも適用可能な仕組みとしてスタートしました。

また、様々な事情を抱えて、フルタイム労働が困難な状況になり、退職を余儀なくされることを回避するため、労働時間を調整し働き続けることを選択できる制度を作り、雇用の継続を促しています。この制度を応用し、公募採用の際の雇用条件あるいは65歳と定めている現行規程の定年後の再雇用の方法としても運用しています。

クラブ職員の教育、研修については、それぞれ担当する業務に係る外部研修への派遣を通して必要な知識、技能を習得させるとともに、職員全員を対象とした研修会を実施し、特定非営利団体の職員及び公共施設従事者としての心構え、対応の在り方等を教育しています。

そのほか職員各自が業務を遂行するなかで、OJTとして統括責任者が文書指導、法令解釈、業務改善等の提案や話し合いを行い、モチベーションの向上を図っています。

## 研修受講一覧

	対 象	研 修 名
内部	全職員	職員研修（事業運営方針について、指定管理更新にむけて）
外部	総務管理グループ	総務の基本と実務
		スマートみやぎ県会議管理者等セミナー
		法人会計セミナー
		NPOのための人材育成講座
		決算説明会
		軽減税率説明会
		会計・給与システム操作説明会
	事業運営グループ	生涯スポーツ担当者研修会
		ヒューマンエラー防止研修会
		幼児期からのアクティブ・チャイルド・プログラム研修会
		生涯スポーツ活動指導者研修会
		スポーツ推進委員協議会研修会
		スポーツ推進委員初任者研修会
		ウォーキングサッカー研修会
		リスクマネジメント研修会
		総合型クラブ指導者及びスタッフ研修会（クラブ連絡会）
		施設管理者のための施設保全研修会
	施設管理グループ	レディ防火教室

## 経営マネジメント

自主事業をはじめ指定管理事業などクラブ事業全体に係る財務管理については、毎月試算表（月次決算）を作成し、正副理事長のほか教育委員会生涯学習課長もオブザーバーとして出席する月例会に収益及び費用の動きを説明し、確認を行いました。

これは、月ごとの資金の出入りはもとより、前年度同期との比較により事業の進捗状況の把握や決算の見通しを行うとともに、事前に想定しなかった業務運営上の課題の発生や状況の変化に機敏に対応するトップマネジメントの役割を果たしています。

財務諸表については、平成22年に策定された「NPO法人会計基準」に準じ、決算書の様式について、平成27年度分の決算から「収支計算書」を「活動計算書」と改め、法律の求める規定にしたがい整理、作成しています。

さらに、平成28年度決算からは法人事業から組織管理にあたる要素を取り出し、管理部門として区分し整理した結果、事業ごとの収益と費用の状況がより明らかになり、組織の持続可能性（正味財産の増加）に各事業がどう貢献しているかが判別しやすくなりました。

特定非営利活動法人として、より多くの人たちからの理解と賛同を得るため、財務状況をはじめとしたクラブの経営情報については、定款の定めにしたがいホームページ等必要な方法により広く公開しています。

## コンプライアンス

公共施設の指定管理者としてあるいは特定非営利活動法人として事務、事業を実施するにあたって、特定非営利活動促進法をはじめとし、公共施設の管理に係る各種法令はもちろん、指定管理者基本協定書、業務仕様書、年度協定書に定める事項をクラブ職員に周知し、その遵守の徹底を図っています。

## モニタリング・自己評価

指定管理業務については、業務仕様書の規定に基づき、4半期ごとに管理運営状況、修繕等の状況について報告するとともに、法令遵守体制、経費の執行管理、サービス維持向上の取組み、事業運営、施設の維持管理等について5段階で評価を実施しました。

全体として、おおむね事業計画に予定した取組みが実行でき、管理運営も特段の問題もなく適正に行えたものと自己評価しています。

全体の回答数		611	割合
アンケートを回収した施設	総合体育館	281	46.0%
	市民プール	163	26.7%
	市民テニスコート	96	15.7%
	多賀城公園	35	5.7%
	中央公園	36	5.9%
男女別	男	313	51.2%
	女	280	45.8%
	未回答	18	2.9%
居住別	市内	355	58.1%
	市外	251	41.1%
	未回答	5	0.8%
年齢別	18歳以下	91	14.9%
	19～20歳代	28	4.6%
	30歳代	37	6.1%
	40歳代	50	8.2%
	50歳代	65	10.6%
	60歳代	147	24.1%
	70歳代	127	20.8%
	80歳以上	19	3.1%
未回答	47	7.7%	

また、令和元年10月14日から令和2年3月1日までの間、すべての指定管理施設の利用者を対象としたアンケート調査を実施したところ、

611人からの回答があり、いずれの設問に対しても肯定的回答が多かった。今年度は、10月1日から施設使用料等の料金値上げがあったことに起因して前年度よりも「利用料金」の問いに対して、「高い」「やや高い」との回答の割合が多かった。それでも、「また利用したいか」の問いに対しては、93.3%が利用したいとの回答を得られ、前年度同様高い評価になった。なお、多賀城公園野球場及び中央公園の運動施設利用者については、利用団体の代表者等にしばって回答を依頼したため、サンプル数が少なくなっています。その他として、各施設への修繕や要望については、改善等可能なものは、実施に努めました。

設問	集計結果概要
利用手続きや申請方法	施設全体49.1%が「非常にスムーズ」、「まあまあスムーズ」と回答されている。一方で総合体育館は、38.6%と低くなっている。これは団体利用している方だけの回答となっていますので、個人利用59.8%、団体利用38.8%の体育館では、低い評価になっている。
開館日 利用時間	82.5%が問題ないと回答している。
施設利用料	施設全体で「高い」「やや高い」の回答が45.7%あり、テニスコートで62.5%が高いと評価しているこれは、10月1日から使用料が一斉に値上げしたことによりこのような評価になったと思われる。
施設内設備の 使いやすさ	73.2%が使いやすいとの回答、多賀城公園が88.6%と高く、市民プールで67.5%とやや評価が低かった。これは施設の老朽度も影響していると思われる。
施設の清掃 サービスの満足度	69.4%が「非常に満足」「満足」の高い評価を得た。「不満」「やや不満」は7.5%の回答。多賀城公園が「非常に満足」「満足」80.0%と高い評価だったが、市民プールは60.7%と低い回答だった。これは、上記同様と思われる。
職員の対応	77.3%が「非常に満足」「満足」の高い評価を得た。どの施設も昨年同様「不満」「やや不満」は一桁台だった。市民テニスコートで85.4%と最も評価が高く、常駐者不在の中央公園では66.7%と最も低い評価になった。
また利用したいか	93.3%がまた利用するとの回答、いずれの施設も90%以上の高い評価だった。