

令和 2 年度 決 算 及 び 事 業 報 告

目 次

1	決算の概要	1
2	利用料収入の状況	3
3	施設利用者数	4
4	施設維持管理の実績報告	6
5	体育施設の管理運営に関する実績報告	8
6	有料公園施設の管理運営に関する実績報告	9
7	社会体育事業の総合自己評価	10
8	スポーツ振興事業の総合自己評価	13
9	その他受託事業の実施状況	18
10	利用者サービスの取組み実績報告	20
11	広報活動実績報告	21
12	地域との連携実績報告	22
13	団体支援実績報告	22
14	組織運営に関する実績報告	23
15	内部管理に関する実績報告	25
	財務諸表	
	活動計算書	29
	貸借対照表	31
	財務諸表の注記	32
	財産目録	33
	監査報告書	35

1 決算の概要

事業全体

新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る多賀城市の対応により、前年度の3月から引き続き4月からも全ての体育施設が臨時休館となりました。利用再開は市民テニスコート、多賀城公園野球場及び中央公園グラウンドは5月24日から、総合体育館は6月1日から検温、消毒などの感染拡大を予防する対応を行いながら、一部利用制限を付して開館となりました。

また、市民プールについては、6月から屋内天井改修工事等を実施したため、休館は令和3年4月まで延長になったことなどもあり、全体の経常収益は前年度比36,702,456円（19.8%）減の148,226,670円となりました。

収益のうち事業収益は142,459,054円で、前年度比38,451,949円（21.3%）減少しました。事業収益は、社会体育事業を除く3つの事業部門全てで減少し、スクール等会費収入の法人事業収益で20,306,457円、指定管理施設に係る委託料と施設利用料で16,670,512円、その他受託事業収益で1,541,780円それぞれ減少したほか、管理費に係る経常収益はプールのスクールが1年間実施できなかったことによる活動会員会費の減少などもあり952,692円減少しました。

一方、経常費用についても体育施設の臨時休館や市民プールの補修工事による休館などにより、前年度比31,893,994円（17.2%）減の153,677,385円となりました。

事業費に係る経常費用は30,695,320円、管理費に係る経常費用については1,198,674円それぞれ減少しました。

経常収益から経常費用を差し引いた税引き前の当期正味財産の増減額は、5,415,915円減少し、税引き後の当期正味財産増減額に前期繰越正味財産額52,641,798円を合計した次期繰越正味財産の額は、47,153,883円となりました。

事業別損益の状況

（1）法人事業

経常収益は、スクール会費収入等7,486,900円、前年度比20,389,257円減少しました。

経常費用は11,706,242円で、その約50%がスクール等指導者への謝金、総合体育館等各施設の使用料が占めています。

経常収益から経常費用を差し引いた当期経常増減額は、4,219,342円のマイナスとなりました。

（2）社会体育事業

経常収益は、指定管理委託料3,020,000円、各種社会体育事業への参加料で構成されている事業収益等は256,800円、全体では3,276,800円で

した。

経常費用は、人件費、指導者謝金、消耗品その他ですが、中止になった事業などもあり前年比 716,202 円減少しました。

その結果、当期経常増減額は、127,121 円のプラスとなりました。

(3) 施設管理事業

経常収益の内訳については、指定管理施設委託料 113,314,000 円、施設利用料が 16,174,875 円、自動販売機販売手数料 616,871 円など全体で 132,511,084 円となり 13,809,437 円減少しました。

経常費用は、欠員していた職員の補充により人件費は 2,785,346 円の増加、その他経費は、臨時休館により業務委託費や水道光熱費などが減少したことから、15,065,735 円減少しました。

当期経常増減額は、421,142 円のマイナスとなりました。

(4) その他受託事業

多賀城市から健康ストレッチ教室運営業務、学校施設開放管理運営事業業務及び中央公園グラウンド管理業務の 3 件を受託しています。

経常収益は、業務委託料 2,206,479 円で、健康ストレッチ教室の中止に伴う契約金額が減少したこともあり、前年度より 1,558,778 円減少しました。

経常費用は、1,677,303 円で、収益から費用を差し引いた当期経常増減額は、529,176 円のプラスとなりました。

(5) 管理部門

経常収益の会費は、正会員会費、賛助会員会費及び活動会員会費で構成しており、1,639,700 円減少しました。寄付金は退会した活動会員から 18,000 円、助成金は特定求職者雇用開発助成金 333,333 円、また、雑収益は新型コロナウイルス感染拡大防止協力金等の助成金など 941,574 円となりました。

経常費用は、事業の中止等により 1,198,674 円減少しました。また、交際費で指導者に新型コロナウイルス災害見舞金 760,000 円を支給しました。

以上の結果、当期経常増減額は 2,227,638 円のマイナスとなりました。

２ 利用料収入の状況

概 況

令和２年度の利用料収入は、新型コロナウイルスの感染症拡大を防ぐため、４月１日から５月末

日まで全施設臨時休館になったこと及び市民プールが引き続き屋内天井改修工事等のため１年間休館したことが大きく影響し、前年度と比較して全体で１３，３３６，８８４円減少となりました。

総合体育館は、４月から５月まで臨時休館したことに伴い、前年度比３，９９９，３３９円、２８．８％の大幅な減少となりました。

市民プールは、上記理由により利用者は、ありませんでした。

市民テニスコートは、夜間照明のＬＥＤ化工事があり、施設の利用が制限されたこと等に伴い、前年度比８８４，６０５円の減少となりました。

多賀城公園野球場は、前年度比１７７，１５０円の増加となりました。これは、夜間照明を使用して利用する定期的団体があったことが増加の主な要因となっています。

中央公園は、サッカー場が前年度比９，４２５円の微増でした。また、多目的グラウンドは１５６，２５０円減少しました。これは、グラウンドの整備工事があり、利用制限されたことが主な要因です。

(単位：円)

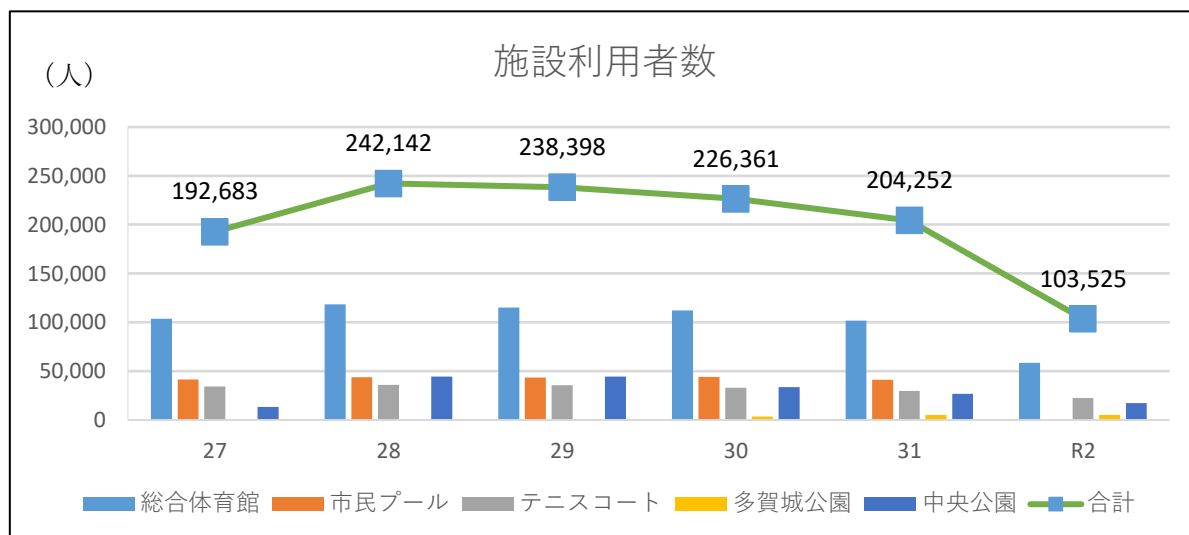
	令和２年度				平成３１年度				比較 (R2－H31)
	個人	専用	還付	合計	個人	専用	還付	合計	
総合体育館	6,543,600	3,466,025	107,335	9,902,290	9,590,470	4,526,624	215,465	13,901,629	△ 3,999,339
市民プール	0	55,800	208,800	△ 153,000	4,062,540	4,861,725	594,000	8,330,265	△ 8,483,265
市民テニスコート	4,621,700	311,900	9,890	4,923,710	5,341,650	510,425	43,760	5,808,315	△ 884,605
多賀城公園野球場	－	964,700	92,100	872,600	－	839,250	143,800	695,450	177,150
中央公園サッカー場	－	237,900	5,525	232,375	－	235,625	12,675	222,950	9,425
多目的グラウンド	－	437,850	40,950	396,900	－	624,000	70,850	553,150	△ 156,250
合 計	11,165,300	5,474,175	464,600	16,174,875	18,994,660	11,597,649	1,080,550	29,511,759	△ 13,336,884

3 施設利用者数

概 況

令和2年度の指定管理対象施設全体の利用者数は、103,525人となり、前年度比100,727人減、49.3%の減少となりました。

各施設の利用者数が大幅減少した主な要因は、新型コロナウイルスの感染症拡大を防ぐため、施設の長期臨時休館、スポーツ大会の自粛による専用使用の減少、密にならないよう入場制限をしたこと、及び改修工事によるものです。特に市民プールは、コロナ禍及び長期の改修工事により1年間休館となりました。



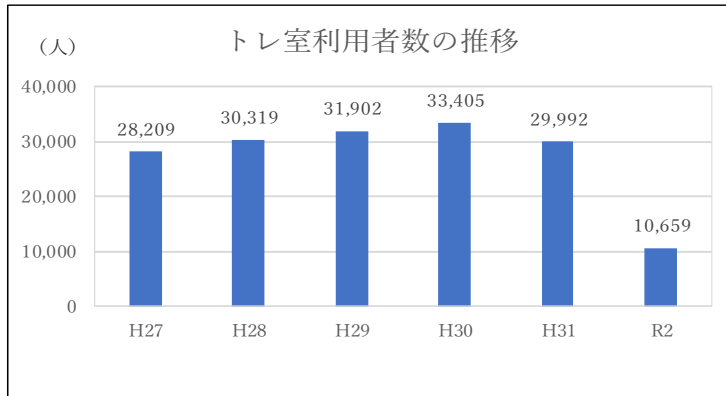
(単位: 人)

年 度	総合体育館	市民プール	テニスコート	多賀城公園	中央公園	合 計
27	103,611	41,516	34,238	0	13,318	192,683
28	118,249	43,821	35,779	0	44,293	242,142
29	114,995	43,468	35,629	0	44,306	238,398
30	112,118	44,169	33,069	3,535	33,470	226,361
31	101,605	41,008	29,780	5,203	26,656	204,252
R 2	58,598	0	22,390	5,141	17,396	103,525

総合体育館

令和2年度の利用者数は、58,598人となりました。前年度比43,007人の減少となり、42.3%減少しました。

また、右肩上がりに増加傾向であったトレーニング室利用者は、平成30年度をピークに減少に転じました。個人利用者数に占めるトレーニング室利用者の割合も平成31年度は50.6%でしたが、令和2年度は30.3%で比較すると20.3ポイントの極端な減少でした。これもコロナによる三密回避で利用者が敬遠したことによる影響と考えます。



感染症拡大防止対策としてパーテーションを設置

市民プール

コロナ禍及び屋内天井改修工事等により1年間にわたり臨時休館となり、開館ができませんでした。

市民テニスコート

前年度比7,390人、24.8%減少して22,390人となりました。

減少の主な理由は、夜間照明のLED化工事のためコートを閉鎖したこと、及び冬季降雪等天候不順により利用できなかったことによるものです。

多賀城公園野球場

コロナ禍で閉場期間があったにもかかわらず前年度比で、利用者数は62人の微減にとどまりました。利用件数については、124件で25件の増加となっています。これは、新たに定期的利用団体が多くあったことが主な要因です。

中央公園

〔サッカー場〕

前年度比2,482人減少し、5,920人と大幅な減少となりました。これは、上記施設同様、コロナ禍による閉場によるものが主な要因です。減少傾向は平成28年度から続いており、利用件数も25件減って、155件にとどまりました。

〔多目的グラウンドA・B〕

前年度から6,778人減少し、11,476人と大幅な減少となりました。これは上記施設同様、コロナ禍による閉場によるものが主な要因ですが、その他として市内のスポーツ団体が1年間活動停止したことも一因となっています。減少傾向は平成28年度から続いており、利用件数も82件減って、305件にとどまりました。

4 施設維持管理の実績報告

概 況

設備・機器の保守点検業務は、電気、設備機械、清掃、消防設備等、業務を細分し、それぞれ専門の事業者への再委託によって、より高度な業務の遂行を求め実施しました。

クラブ職員の目視による日常的な点検、委託業者による定期的、専門的な点検を組み合わせ、不備、不具合箇所を早期に発見し対応することで、施設・設備の使用期間を延伸し、修繕に係る費用が少なくなるよう努めました。

備品購入 総合体育館

トランポリン一式（STEPで使用）、弓道場用弓、パソコン、AI検温モニタ、得点板

市民テニスコート

オールアルミレーキ、全天候型硬式テニスネット

多賀城公園野球場

防球ネット

補修：部品交換等

総合体育館(25件)
バスケットボール機器部品交換
弓道場女子トイレ排水管修繕
トレーニング室機器(トータルヒップ)修繕
構内カーブミラー交換
弓道場の場照明ランプ交換
屋外掲示板内修繕
弓道場の場散水栓交換
コンセント等修繕交換
小体育室男子トイレ小便器排水管修繕
構内アスファルト舗装補修
弓道場前側溝アスファルト舗装補修
小体育室紐引きカーテンレール交換(2件)
トレーニング室器具(アブドミナルスリマー)修繕
玄関前洗い場排水管修繕
小体育室天井照明修繕
小体育室男子トイレ手洗い水栓修繕
弓道場男子トイレ小便器排水管修繕
簡易発電機修繕(2台)

トレーニング室器具(トレッドミル・バイク)修繕
柔剣道場防火戸修繕
柔剣道場防火シャッター修繕
弓道場男子更衣室換気扇修繕
小体育室男子トイレ排水管修繕

市民プール(13件)
ろ過装置自動エア抜き弁交換
外階段灯設置電気工事
プールサイド排煙窓修繕(2件)
屋外掲示板内修繕
女子トイレ等電気工事
非常灯交換及び天井補修
一般用プール関係オーバーフロー排水溝修繕
膨張タンク用ボールタップ交換
ろ過装置(バタフライ弁)修繕
ろ過装置(エアホース)修繕
ろ過装置(自動エア抜き弁)修繕
冷却塔水配管修繕

市民テニスコート(5件)
草刈機修繕
夜間照明交換
事務室流し配管修繕
女子トイレ換気扇修繕
クラブハウス外部シーリング修繕

多賀城公園野球場(2件)
散水専用ホース交換
管理事務所前洗い場給水栓柱交換

中央公園(2件)
スポーツトラクター(緑)修繕
スポーツトラクター(緑)パンク修繕

再委託業務

施設、設備の安全な利用を確保するとともに、施設利用の延伸を図るため、維持管理業務等について以下のとおり再委託しました。

施 設 名	業務名	業務の内容	再委託先
総合体育館	自家用電気工作物等 管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発砲後の待機警備員による対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検 業務	冷温水発生器、空調機、送風機、冷却塔 の保守点検	(株)CSB
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検 業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	トレーニング室及び健 康・スポーツ相談室指 導業務	マシン・ウェイトトレーニング、ストレッチ の指導及び体組成計測定結果による評 価・相談・指導等	(株)active body
市民プール	自家用電気工作物等 管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発砲後の待機警備員による対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検 業務	温水ヒーター、熱交換器、ろ過機、送風 機等の保守点検	同和興業(株)
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検 業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	プール管理監視業務	プール内監視、受付、機器等運転監視	セントラルスポーツ(株)
市民テニス コート	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備、警報発 砲後の待機警備員による対応	セコム(株)
多賀城公園 野球場	野球場管理業務	球場内の巡回、施設点検、除草、清掃施 設の開錠、施錠、グラウンド整地	関内孝一他3名
中央公園	公園管理業務	中央公園の巡回、施設点検、除草 総合体育館弓道場及び的場公園の除 草、テニスコート周辺の除草	堀籠英明

5 体育施設の管理運営に関する実績報告

機器の修繕等対応

総合体育館では、昨年9月に小体育室の紐引きカーテンレールの一部が経年劣化により暗幕開閉ができなくなるというトラブルが発生しました。早急に修理しましたが、作業完了直後に他の箇所において同じトラブルが発生し、追加工事を余儀なくされ、修繕に多額の費用がかかりました。また、柔剣道場の防火シャッターが、同じく経年劣化により降下しないという不具合が生じました。消防法に抵触すること及び利用者の安全確保の観点から修理を実施しました。同様に多額の費用がかかりました。一方、市民プールにおいても、ろ過装置の不具合、冷却塔給水配管及び幼児用プール戻り配管からの水漏れ等、長期におよぶ休館に起因すると思われるトラブルが続発しました。総合体育館同様に多額の費用を要しました。



さらなる省エネ効果の期待される体育施設

令和2年度は、コロナの影響で長期にわたり臨時休館をしたことから、電気料は前年度との比較ができませんでしたが、今まで以上に最大需要電力（デマンド）の抑制に努めました。

また、テニスコートの夜間照明がLED化されたことにより、令和3年度は電気料の削減につながると思います。

施設・設備の老朽化対策

ともに大型の公共施設である総合体育館が建築から41年、市民プールで38年が経過する老朽施設となっております。昨年度は多賀城市において、総合体育館のエアコン改修工事及び市民プールの屋内天井改修工事がそれぞれ臨時休館して実施されたことにより利用環境の向上につながりました。しかしながら、老朽施設であることから、いつ不具合が発生するか予測できませんが、注意深く管理に傾注し長寿命化につなげていきたいと考えております。

6 有料公園施設の管理運営に関する実績報告

利用環境の向上

多賀城市において、中央公園多目的グラウンドの懸案であった水洗トイレ整備及び整地工事が実施されました。このことにより、より良いスポーツ環境の向上に繋がりました。

また管理面では、トイレ等の定期清掃及び用具やペーパーのこまめな補充等快適な衛生環境に努めました。

グラウンドの管理については、繁茂前の除草や専門業者による薬剤散布はもとより、定期的なスポーツトラクターによる整地作業、小石の除去及びマウンドの盛り土の管理など利用者目線に立った適切な管理を行いました。



整備されたトイレ外観

施設管理

多賀城公園野球場の管理については、施設の鍵の開閉、巡回、清掃、除草その他利用者への使用上の注意事項の伝達等を昨年度同様に野球経験のある個人を中心としたグループに再委託し、利用者目線での管理を行いました。

また、新たにAEDを設置して、不測の事態に対応できるようにしました。

7 社会体育事業の総合自己評価

概況

令和2年度は、学校体育を克服！「運動教室」をはじめ、全12事業を実施し、延べ116回の参加機会を提供し、1,622名の参加を得ることができました。

4月から5月までは、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、全施設臨時休館となったことや、関係団体等の活動自粛により社会体育事業の一部を中止しました。

おとなの朝活（トレーニング）

朝ヨガ同様、勤労者向けのスポーツ事業として実施しました。

これまでトレーニングをメインとした事業がなかったことから、需要があるのか不安でしたが、幅広い世代の方にご参加いただきました。トレーニング室を利用した内容も検討しましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止としてトレーニング室の入場制限があったことから、自宅で行える内容に変更し、男女問わず大変好評でした。トレーニング方法は多岐にわたるため、市民の要望等を加味した最適な運動量のトレーニングを今後も提供していきたいと思います。



おとなの朝活（トレーニング）



おとなの朝活（トレーニング）

プロスポーツの観戦・体験

「みる」スポーツに着目し、県内で活動しているプロスポーツを観戦することで、スポーツへの関心を高め、スポーツや運動を始めるきっかけとなるよう計画しましたが、新型コロナウイルス感染症の不安があったことから、観戦することを断念し、体験型の事業に切り替えました。

市内実業団チーム並びに宮城県サッカー協会に協力を依頼し、接触が少なく、老若男女問わず体験でき



ウォーキングサッカー体験会

る「ウォーキングサッカー」を実施しました。

県内のコロナ感染症拡大に伴い、市内実業団チームとの交流は実現できませんでしたが、参加対象者を5歳以上にしたことにより家族で参加し、世代を問わず交流が図れたことは大きな成果と捉えています。



ウォーキングサッカー体験会

スポーツ活動研修会

スポーツ指導者、競技者の資質向上及び地域で活動するスポーツに関わる方の育成を目的に、7月は「身体メンテナンス講座」を実施し、運動後の大切なクールダウンや疲労改善ポイントなどを実践形式で、フリーインストラクターの西間木由美氏にご指導いただきました。

3月は、Web 会議サービス「Zoom」を利用したオンラインセミナーを実施しました。北京オリンピック陸上競技400メートルリレー銀メダリストの朝原宣治氏を講師に迎え、「オリンピックに向けての目標設定とその歩み」のテーマで、陸上競技を始めたきっかけやオリンピック前後のモチベーション等、画面上に資料を示しながらご講演いただきました。

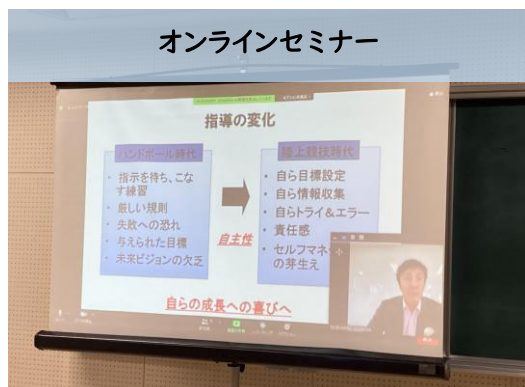
どちらの事業もコロナ禍ではありましたが、一定の評価をいただくことができ、また新しい事業形態を取り入れられたことは、成果と捉えています。



身体メンテナンス講座



身体メンテナンス講座



オンラインセミナー

社会体育事業の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	H31年度実績	備考
1	多賀城市民スポーツ大会 グラウンド・ゴルフ大会	小学生以上	中央公園	1	176	336	
2	多賀城市民スポーツ大会 卓球大会	18歳以上	総合体育館	2	54	75	練習
				1	78	107	当日
3	勤労者のためのスポーツ事業 (おとなの朝活 ヨガ・トレーニング)	18歳以上	総合体育館他	16	98	106	H31はヨガのみ実施
4	健康・スポーツ相談室	中学生以上	総合体育館	52	56	84	
5	遊びから学ぼう！元気隊	小学生	STEP	3	70	134	H31は市内小学校6校で開催
6	学校体育を克服！運動教室①②	小学生	総合体育館	10	135	167	
7	スポーツフェスティバル	市民	総合体育館	1	413	903	
8	多賀城さざんかミニマラソン	小学生 中学生	うしちゃん 多賀城緑地公園	1	62	205	
9	プロスポーツ体験・観戦 「ウォーキングサッカー体験会」	5歳以上	総合体育館	1	47	-	
10	登山in栗駒山	成人	栗駒山	1	16	23	H31は自主事業
11	スポーツ活動研修会	市民	総合体育館	2	42	147	
12	地域活動スポーツ指導者派遣	市民	市内	25	375	1,992	
合計				116	1,622	4,279	

令和2年度実施していない事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	H31年度実績	備考
1	オリンピックデー・フェスタin多賀城	市民	総合体育館	-	-	94	

新型コロナウイルス感染症拡大防止または施設工事のため中止をした事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	H31年度実績	備考
1	多賀城市民スポーツ大会 ソフトボール大会	中学生以上	中央公園他	1	-	練習100人 当日279人	
2	多賀城市民スポーツ大会 ドッジビー大会	小学生	総合体育館	1	-	練習292人 当日227人	
3	海の安全教室	小学4年生以上	市民プール	1	-	14人	
4	スポーツフェスティバル(プール)	市民	市民プール	1	-	107人	
5	友好都市スポーツ交流大会	多賀城市民 天童市民	天童市	1	-	17人	
6	10,000人寒げい古	武道関係者	総合体育館	1	-	204人	

8 スポーツ振興事業の総合自己評価(社会体育事業以外)

概 況

令和2年度の自主事業は、年間を通して実施するスクール事業と、期間を決めて実施する教室型事業を含め40事業を実施し、603回、延べ9,181名の参加がありました。

社会体育事業同様、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため4月から5月までは全施設臨時休館となり、自主事業を中止しました。また、市民プールの屋内天井改修工事期間の延長等により、1年間事業ができませんでした。

区分		事業数	実施回数	延参加者数
スクール事業	体育館	11	288	4,360
	プール	0	0	0
	テニス	3	111	1,747
市民対象事業		26	204	3,074
合 計		40	603	9,181

スクール事業

5月下旬から屋外施設、6月から屋内施設の開放が始まり、7月から8月までは短期スクールを実施し、9月から通常通りスクールを再開しました。短期スクール参加者からは、自粛疲れ解消とストレス発散になったとの声がありました。

新型コロナウイルス感染症予防対策として、施設入館前の検温とマスク着用の徹底、室内の定期的な換気、手指並びに物品の消毒等、指導者とともに努めました。

当面はこうした対策を行いながらスクールを実施していくこととなりますが、一方で、従事いただく指導者の方々の安全にも配慮した判断と運営が必要だと感じています。

スクール(総合体育館)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	H31年度実績
1	ひまわり体操	幼児 小学生	52	900	1,285
2	トランポリンⅠ・Ⅱ・Ⅲ・大人	幼児～成人	20	1,721	2,782
3	エアロビクス	成人	27	468	740
4	健康太極拳	成人	23	152	330
5	シニアスポーツ	65歳以上	21	212	731
6	ヨガ	成人	24	195	363
7	ステップシェイプ	成人	24	130	121
8	ZUMBA	成人	24	165	388
9	ファイティングエクササイズ	成人	24	122	221
10	動き発見塾	成人	25	55	121
11	ルーシーダットン	成人	24	240	419
合計			288	4,360	7,501

(動き発見塾はR2新規事業のため、H31の人数は前種目の参加人数で、あくまでも参考。)

スクール(市民プール)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	H31年度実績
1	キッズ水泳 月・火・土	幼児	0	0	3,517
2	ジュニア水泳 あめんぼ	小学生	0	0	401
3	ジュニア水泳 月・火・木・金・土	小学生 中学生	0	0	12,740
4	水中運動教室	65歳以上	0	0	552
5	初心・中級者水泳 月・木	成人	0	0	543
6	アクアスイム	成人	0	0	201
7	健康運動教室 月・金	成人	0	0	670
8	アクアエクササイズ	成人	0	0	344
9	アクアビクス	成人	0	0	442
10	マンデークラブ	成人	0	0	365
合計			0	0	19,775

スクール(市民テニスコート)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	H31年度実績
1	ジュニア硬式テニス	小学生	34	276	1,337
2	ジュニアソフトテニス	小学生 中学生	26	486	793
3	デイ・テニス	成人	51	985	1,657
合計			111	1,747	3,787

さんみらい多賀城イベントプラザ(STEP)を利用した事業

9月に、勤労者向けに運動不足解消と健康づくり支援を目的とした、ナイターテニス教室（硬式テニス）を実施しました。

天候に左右されないうえに、新しい施設で利用しやすいと大変好評で、定期的な事業実施を望む声もありました。

また、10月から3月まで複数回、スクール事業で人気があるトランポリンの体験会を、家族単位等で募集し、実施しました。

開催当初は周知不足もあり、少人数でしたが、回数を重ねるごとに口コミで人数が増え、年度最後の開催は、リピーターが参加者の半数を超えました。



ナイターテニス教室



トランポリン体験会

小学生対象の事業

様々なスポーツ体験を通して、子どもたちの心身の発育発達支援及び余暇活動支援を目的とした「スポーツてらこや」は、毎年、キャンセル待ちが出るほど人気がある事業で、今年度は特に、自宅待機や外出自粛が少しずつ緩和されてきた時期だったこともあり、申込み開始から数十分で定員に達しました。

新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、屋外活動や接触が少ない内容を出来る限り行うとともに、会場内の密集を回避するため、保護者の観覧をお断りする等対策を講じました。

学校をはじめ、様々な場面で制限のある生活を送っている子どもたちの心と体のバランスを整え、ストレスから解放することができる事業として、今後も継続していきたいと考えます。



スポーツてらこや(スラックライン)



スポーツてらこや(野外散策)

自主事業(短期事業)の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	H31年度実績	備考
1	親子体操教室	親子	総合体育館	7	134	158	
2	おやこふれあい教室	親子	総合体育館	3	24	36	
3	ナイターテニス教室	成人	STEP	3	39	40	
4	スポーツてらこや前期・後期	小学生	総合体育館他	12	345	474	
5	第17回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会	小学生	総合体育館	2	146	283	
6	チャレンジプログラム	成人	総合体育館	16	101	54	
7	スポーツ活動指導者派遣	市民	市内	38	323	2,055	
8	トランポリン体験教室	2歳以上	STEP	6	66	-	
9	ジュニアテニス教室	小学生	市民テニスコート	3	23	-	
10	ビューティーボディプログラム体験会	成人	総合体育館	1	11	-	
11	ひまわり体操体験教室※	幼児 小学生	総合体育館	8	122	(54)	
				(8)	(24)		
12	シニアスポーツ体験教室※	65歳以上	総合体育館	3	39	(7)	
				(3)	(6)		

以下短期スクール

13	ひまわり体操	幼児 小学生	総合体育館	4	71	-	
14	トランポリン	幼児～成人	総合体育館	5	341	-	
15	エアロビクス	成人	総合体育館	4	59	-	
16	健康太極拳	成人	総合体育館	4	43	-	
17	シニアスポーツ	65歳以上	総合体育館	2	19	-	
18	ヨガ	成人	総合体育館	4	24	-	
19	ステップシェイプ	成人	総合体育館	4	27	-	
20	ZUMBA	成人	総合体育館	4	33	-	
21	ファイティングエクササイズ	成人	総合体育館	4	35	-	
22	動き発見塾	成人	総合体育館	4	10	-	
23	ルーシーダットン	成人	総合体育館	4	34	-	
24	ジュニア水泳	小学生	七ヶ浜町民プール	51	953	-	
25	ジュニア硬式テニス	小学生	市民テニスコート	4	28	-	
26	ジュニアソフトテニス	小学生 中学生	市民テニスコート	4	24	-	
合計				204	3,074	3,100	

※スクール再開前に実施したスクール体験教室のみカウントしている。()はカウントしない。

新型コロナウイルス感染症拡大防止または施設工事のため中止した事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	H31年度実績	備考
1	うみあそび	親子	桂島	-	-	19	
2	小学生短期水泳教室	小学生	市民プール	-	-	110	

令和2年度実施していない事業

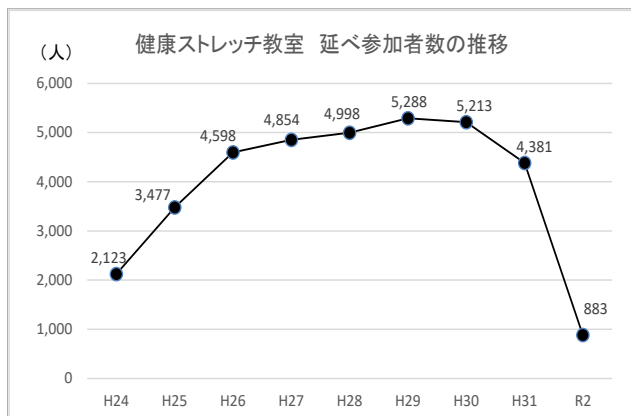
	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	H31年度実績	備考
1	健康太極拳体験教室	成人	総合体育館	-	-	(6)	
2	プール成人スクール体験教室	成人	市民プール	-	-	(15)	

9 その他受託事業の実施状況

健康ストレッチ教室

多賀城市（保健福祉部介護福祉課）からの委託に基づき、シルバーヘルスプラザ、山王、大代両地区公民館を会場に、60歳以上の市民を対象として参加費無料で実施しました。

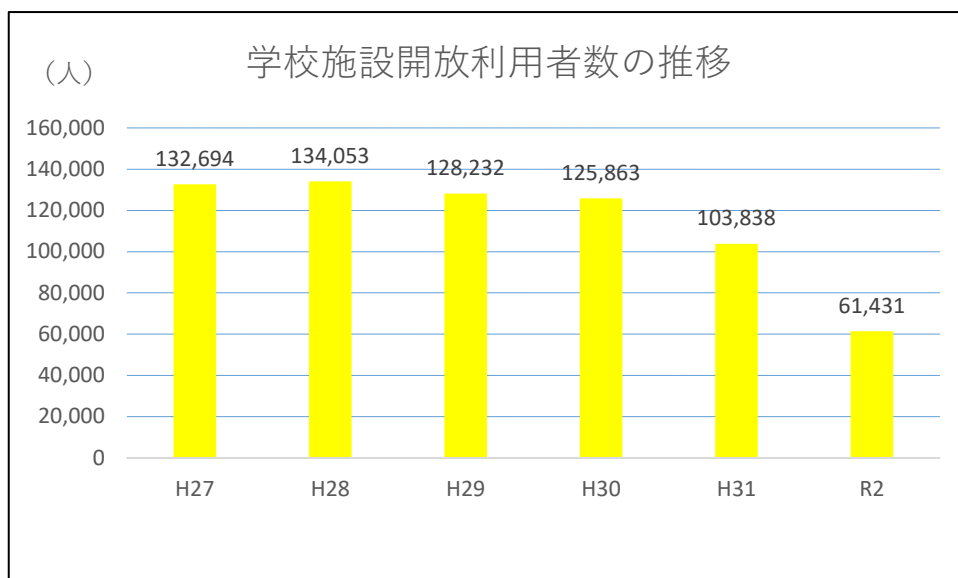
新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、施設の臨時休館と事業中止がありましたが、7月から山王、大代両地区公民館、11月からシルバーヘルスプラザで再開しました。事前申込制や参加人数の制限等を行ったため、ピークの平成29年度と比較すると83.3%減少しました。対象者が重症化のリスクが高いため、参加前の検温並びに手指消毒の徹底や、指導する際は細心の注意が必要であるとともに、従事する指導者の安全確保も徹底していく必要があると考えます。



学校施設開放の管理運営

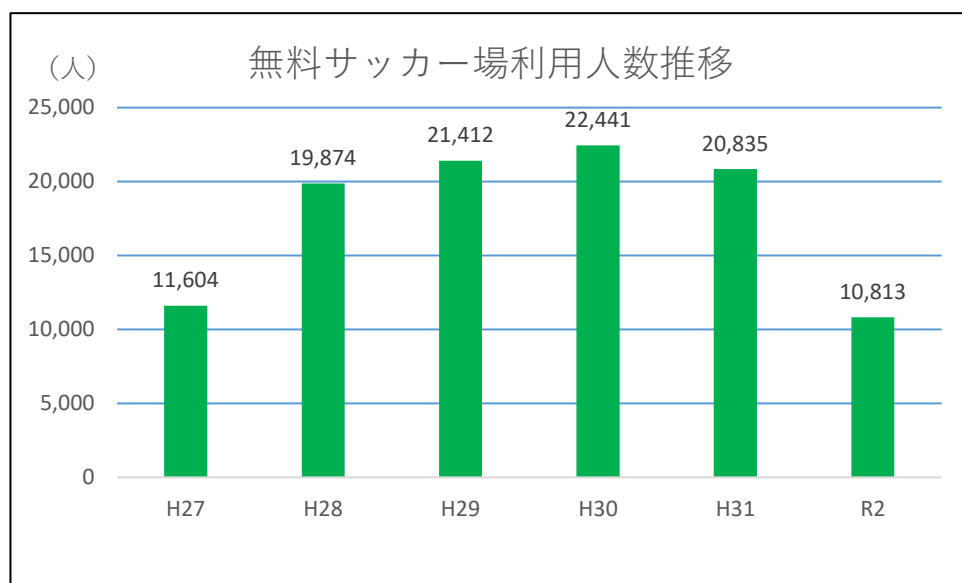
多賀城市（教育委員会事務局生涯学習課）からの委託に基づき、市内小中学校全10校の屋内運動場、校庭などの予約管理、学校及び利用団体との連絡調整を行いました。登録団体が前年度から7団体減り80団体となり、延べ利用者数は61,431人で前年度より40.8%減少しました。

コロナ禍の影響により学校が臨時休校で使用できなかったこと、及び利用団体が感染拡大を防ぐため活動を自粛したことが利用者数の大幅な減少となりました。



中央公園無料サッカー場の維持管理

多賀城市（建設部道路公園課）からの委託に基づき、施設の維持管理、利用予約の管理を行いました。指定管理対象施設の有料サッカー場及び多目的グラウンドと管理エリアが一体であり、効率的に業務を行うことができました。利用者数は、前年度より88件、10,022人減少となりました。他の施設と同様にコロナ禍の影響により、利用できない期間があったことや利用団体が活動を自粛したことが減少の主な要因です。



10 利用者サービスの取組み実績報告

トイレの洋式便器化完了

指定管理施設内トイレの洋式便器化については、年度ごと整備を進めてきましたが、総合体育館弓道場の男子トイレについても洋式便器に更新しました。これにより、指定管理施設のトイレすべてに洋式便器が設置されました。今後も利用者の方々が、気持ちよく使用できるよう環境整備に努めます。

市民テニスコートの夜間照明のLED化等環境整備

多賀城市において夜間照明のLED化工事が行われ、明るくなったコートでプレーできるより良い環境が整いました。

また、年2回専用砂を施しました。これは、利用者の足腰の負担を軽減するとともに降雨後もすぐに利用ができるよう環境整備に努めました。



多賀城公園野球場管理用品の購入

利用者目線に立った管理用品の購入として、ダッグアウト内への泥の侵入を軽減するためのスパイクの泥取り用具やグラウンドを良いコンディションで使えるようにバッターボックス及びマウンド用レーキを購入し、利便性の向上を図りました。また、怪我の防止策として、防球ネットを購入し安全管理の一助としました。

1 1 広報活動実績報告

(1) 広報誌の発行

れつつたがすぽ「第52号」(発行日 令和2年12月1日)

内容: ①「トランポリン体験会」の様子

会場: さんみらい多賀城イベントプラザ (STEP)

②多賀城市民スポーツ大会の結果

③自宅でできるエクササイズのY o u T u b e による動画配信の実施

④スポーツ少年団団員募集

印刷部数: 12,000部

配布方法: 多賀城市内新聞折込(河北・読売・産経・日経・毎日)

目的・成果: クラブの取り組みに対する理解を深めるため、地域の身近な施設であることを積極的にPRし、事業への参加、施設の利用促進に繋がることができました。

(2) 情報誌の活用

地域情報誌「スマイル」に掲載

内容: 令和3年度スクール会員募集

配布部: 50,400部

配布方法: 業者による情報誌配達エリア
(仙塩・利府)へのポスティング、
公共施設、病院、銀行、商業施設
等への設置



目的・成果: 多賀城市内だけではなく、より広域に事業の周知をすることで、スポーツに関心を持っていただき、会員の増加に繋がりました。

(3) その他

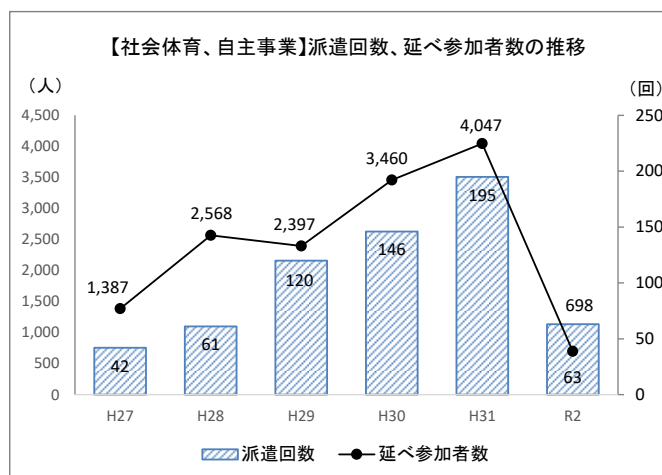


ホームページ、フェイスブックのほかに、Y o u T u b e で動画を配信し、コロナ禍の健康づくりに役立つ情報提供に努めました。

1 2 地域との連携実績報告

指導者派遣事業は、社会体育事業で地域のスポーツ活動や運動の支援を目的にしているほか、自主事業では社会体育事業でカバーをしていない企業や団体等を対象とし指導者を派遣する事業ですが、新型コロナウイルス感染症予防のため施設の臨時休館や地域の活動自粛があり、実施回数並びに参加者数は例年を大幅に下回る数字となりました。

新型コロナウイルス感染症の不安が広がる状況ではありますが、地域主体の活動を継続的に支援できる体制を整え、クラブが地域と深く関わりを持ち続けることで、スポーツを通じた健康づくりや地域コミュニティの活性化に寄与できるものと考えます。



1 3 団体支援実績報告

例年、クラブが主催して行う事業を、多賀城市体育協会や多賀城市スポーツ少年団と連携して実施していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、活動の自粛を行う団体が多く、例年のような支援は思うようにできませんでした。

唯一、連携できた事業は、社会体育事業の遊びから学ぼう！元気隊で、スポーツ少年団に加盟する野球とサッカーの団体に協力を得ました。事業開催後、入団した子どもがいたとの報告があり、微力ながらも、市民とスポーツ団体を繋ぐ事業が実施できたものと捉えています。



1 4 組織運営に関する実績報告

(1) 総会

通常総会（全1回）※正会員総数73人（R2.5.22時点）場所：総合体育館

開催日	出席数	決議事項
令和2年 5月22日（金）	64人 本人出席7人 書面表決57人	平成31年度事業報告及び活動決算について 令和2年度事業計画及び活動予算について

コロナ感染症拡大防止のため、必要最低限の関係者が参集し書面表決による開催としました。

(2) 理事会（全5回）※理事総数11人（R3.3.31時点）場所：総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和2年5月22日（金）	コロナ感染症拡大防止のため総会に係る理事会の決議省略
2	令和2年9月24日（木） 出席10人 欠席1人	次期指定管理選定委員会への提案について さんみらい多賀城イベントプラザでの事業等について
3	令和2年11月24日（木） 出席11人 欠席0人	令和2年度上半期の事業実施概要と財務状況について 指定管理施設の利用状況と管理状況について
4	令和3年2月16日（火） 出席11人 欠席0人	慶弔見舞金規程の制定について 理事長その他役員等の報酬及び費用弁償の支給に関する規程の一部改正について 指導者等の登録及び謝金等に関する規程の一部改正について 給与規程の一部改正について
5	令和3年3月26日（金） 出席10人 欠席1人	指導者等の登録及び謝金等に関する規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 令和3年度事業運営方針(案)及び予算概要について 通常総会までのスケジュール及び総会の実施方法について 役員及び指導者の定年制の導入について

(3) 定例三役会 (全14回) 場所: 総合体育館

(4) 監査 (全2回) 場所: 総合体育館

内部監査 監事2名による監査

令和2年5月8日(金)

令和2年11月11日(水)

(5) スポーツ事業委員会 (全6回) ※委員総数6人 (R3.3.31時点) 場所: 総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和2年5月27日(水) 出席5人 欠席1人	令和2年度事業計画について 令和2年度事業進捗状況について 施設開放について スクールの再開について
2	令和2年7月29日(水) 出席5人 欠席1人	令和2年度事業進捗状況について 施設開放について 指定管理者評価委員会並びに選定委員会について
3	令和2年9月30日(水) 出席5人 欠席1人	令和2年度事業進捗状況について 各種施設工事について 指定管理者選定委員会について
4	令和2年11月18日(水) 出席5人 欠席1人	令和2年度事業進捗状況について 各種施設工事進捗状況について 令和3年度事業計画について
5	令和3年1月20日(水) 出席5人 欠席1人	令和2年度事業進捗状況について 各種施設工事進捗状況について 令和3年度事業計画(案)について
6	令和3年3月3日(水) 出席6人	令和2年度事業進捗状況について 各種施設工事進捗状況について 令和3年度事業計画(案)について

1 5 内部管理に関する実績報告

安全・危機管理

施設、設備の日常の安全点検は、毎日、クラブ職員が巡回し、目視により確認を行い、異常や不具合箇所が確認された際は、その具体的な内容を自主点検チェックシートに記録、修繕一覧表を作成するとともに、自前での調整が可能な場合は即時に対応し、専門の再委託先の確認を必要とする場合は、同者に調整を指示する等、適切な対応を行いました。修繕等の結果についても、一覧表に記録し今後の対応への備えとしました。

総合体育館、市民プールについては、消防法の規定により消防計画を策定し、緊急時のみならず、日常的な予防措置と自主点検、検査方法を確認するとともに、クラブ職員により2回の消防訓練を行いました。また、AED点検マニュアルに基づき、定期的に操作訓練を行い、万が一の事態に備えています。

一方、令和3年2月13日の震度5弱の地震により、大体育室の床にコンクリート片が、3月20日の震度5強の地震では、同じく大体育室の床に天井のクッション材を固定している金具がそれぞれ落下しました。いずれも通常点検の目視では確認できない場所であったため、大体育室を閉鎖し業者による点検を実施し、安全確認ができるまで時間を要したことから利用者に不便をかける結果となりました。

また、コロナ禍において、各施設の入口に非接触型検温計を設置し利用者の体温管理に万全を期しました。飛沫感染防止としては、事務室、談話室及びロビーに卓上パーテーションを設置するとともに、総合体育館トレーニング室においては、密を避けるため15人という入場制限を設け、「黙トレ」のポスターを掲示し、感染防止に努めました。

人事マネジメント

働き方改革が進められる中で、雇用形態を増やし柔軟な働き方を実現することで、働きやすい職場環境づくりに取り組んできました。

また、クラブ職員の教育、研修については、次項のとおり、それぞれ担当する業務に係る外部研修への派遣を通して必要な知識、技能を習得させるとともに、職員全員を対象とし情報共有のための内部研修、外部講師による研修会を実施し、特定非営利活動団体の職員及び公共施設従事者としての心構え、対応の在り方を教育しています。そのほか、職員個々が業務を遂行する中で、職場内教育にも積極的に取り組み、例えば、統括責任者が文書及び法令解釈を指導し、職員からは業務改善等の提案をうけることにより、モチベーションの向上を図っています。

労務管理では、事務局の定数管理を適正に行うとともに、職員の事務分担を明確にし、事務能力の改善を図るとともに業務の繁閑にあわせた柔軟な対応により、業務運営の効率化を図っています。

研修受講一覧

	対 象	研 修 名
内部	全職員	コミュニケーションマナー研修会
外部	総務管理グループ	法人会計セミナー
		助成金・給付金に関するセミナー（オンライン）
		決算説明会
		総会運営ポイント講座（オンライン）
	事業運営グループ	アクティブ・チャイルド・プログラム研修会
		オンラインシステム活用法
		生涯スポーツ活動指導者研修会
		スポーツ推進委員初任者研修会

経営マネジメント

自主事業をはじめ指定管理事業などクラブ事業全体に係る財務管理については、毎月試算表（月次決算）を作成し、正副理事長のほか教育委員会生涯学習課長もオブザーバーとして出席する月例会に収益及び費用の動きを説明し、確認を行いました。

これは、月ごとの資金の出入りはもとより、前年度同期との比較により事業の進捗状況の把握や決算の見通しを行うとともに、事前に想定しなかった業務運営上の課題の発生や状況の変化に機敏に対応するトップマネジメントの役割を果たしています。

財務諸表については、平成２２年に策定された「ＮＰＯ法人会計基準」に準じ、決算書の様式について、平成２７年度分の決算から「収支計算書」を「活動計算書」と改め、法律の求める規定にしたがい整理、作成しています。

さらに、平成２８年度決算からは法人事業から組織管理にあたる要素を取り出し、管理部門として区分し整理した結果、事業ごとの収益と費用の状況がより明らかになり、組織の持続可能性（正味財産の増加）に各事業がどう貢献しているかが判別しやすくなりました。

特定非営利活動法人として、より多くの人たちからの理解と賛同を得るため、財務状況をはじめとしたクラブの経営情報については、定款の定めに従いホームページ等必要な方法により広く公開しています。

コンプライアンス

公共施設の指定管理者としてあるいは特定非営利活動法人として事務、事業を実施するにあたって、特定非営利活動促進法をはじめとし、公共施設の管理に係る各種法令、指定管理者基本協定書、業務仕様書、年度協定書、更に社内規則・規程に定める事項をクラブ職員に周知し、法令等遵守の徹底と関係法令等の改正があった場合には速やかに社内規則・規程を改正し、整合を図っています。

また、情報管理については、各種キャビネット・机の施錠、PC 管理、外部との電子メール送受信及びインターネット環境の制限等厳格に管理し、情報漏洩防止を徹底しています。

モニタリング・自己評価

指定管理業務については、業務仕様書の規定に基づき、4 半期ごとに管理運営状況、修繕等の状況について報告するとともに、法令遵守体制、経費の執行管理、サービス維持向上の取組み、事業運営、施設の維持管理等について5段階で評価を実施しました。

全体として、新型コロナウイルスの影響により、事業計画に予定した取組みが実行できなかったところもありますが、管理運営は問題なく適正に行えたものと自己評価しています。今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため、臨時休館や、開館時の人数制限を設けたり、換気や検温、消毒等の対策を講じました。

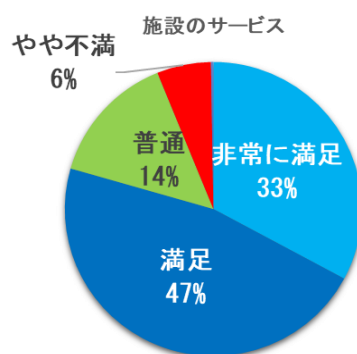
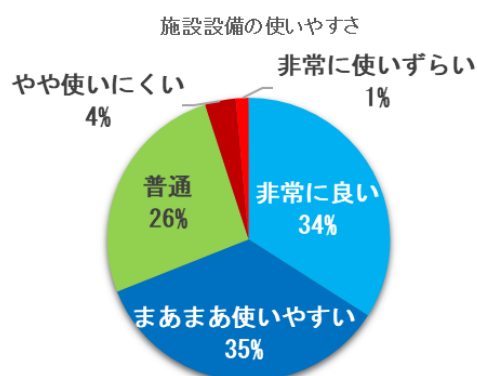
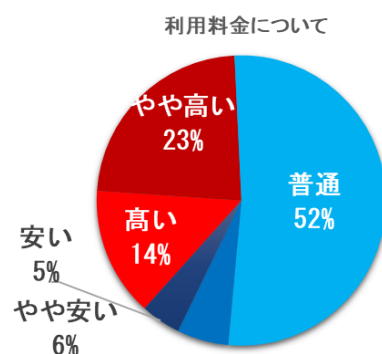
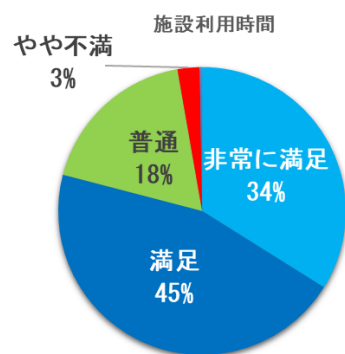
全体回答数		764	割合
アンケートを回収した施設	総合体育館	369	48.3%
	市民プール	—	—
	市民テニスコート	195	25.5%
	多賀城公園・中央公園	200	26.2%
男女別	男	452	59.2%
	女	312	40.8%
	未回答	0	0.0%
居住別	市民	440	57.6%
	市外	324	42.4%
	未回答	0	0.0%
年齢別	18歳以下	124	16.2%
	19歳～20歳代	159	20.8%
	30歳代	159	20.8%
	40歳代	97	12.7%
	50歳代	39	5.1%
	60歳代	83	10.9%
	70歳代	82	10.7%
	80歳代	21	2.7%
	未回答	0	0.0%

また、令和2年11月1日から令和3年3月19日までの間、指定管理施設利用者を対象としたアンケート調査を実施したところ、764人からの回答があり、次ページのとおりいずれの施設でも肯定的な回答が多くありました。

アンケート調査で利用頻度についての設問では、「週2回から3回利用する」と答えた利用者が一番多く、次に「週4回から6回利用する」との回答が多かった。これは、当管理施設の利用が生活の一部となっているものと思われます。なお、多賀城公園野球場及び中央公園の運動施設利用者については、利用団体の代表者等に絞って回答を依頼したため、サンプル数が少なくなっています。

※市民プールは臨時休館のため実施できませんでした。

設問	集計結果概要
利用頻度	全施設で週２～３回を利用する方が一番多く４０％となった。その中でもテニスコートを 利用する方が週２～３回で利用する割合が全体の５１％となり約半分以上占めていることになった。週４回～６回利用すると答えた方も１４％あり安定して利用者がいることが分かった。
開館日 利用時間	「非常に満足」、「満足」の回答が７９％あり開館日の利用時間には問題ないと思うが、利用者の中には全施設で利用時間を延ばしてほしいというご意見があった。特にテニスコートの冬季間の利用時間見直しの意見が多かった。
施設利用料	「高い」、「やや高い」の回答が３７％あり、総合体育館で３３％の回答があった。これは主に、減免されない市外の専用利用団体からの意見が多かった。
施設内設備の 使いやすさ	「非常に良い」、「まあまあ使いやすい」の回答が６９％あり、総合体育館で８０％と高い答えになった。備品等の入れ替え等があった為良い回答になったと思われる。
施設の清掃、 サービスの満足 度	「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が８０％あり、総合体育館で８２％と高くなった。その他の施設でも７７％の方々がこのような回答をしていた。
職員の対応	「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が８０％あり、職員の対応には満足されている方々が多かった。



【結 果】

上記のとおり高評価をいただきました。他に要望として「多賀城市とその他の地域からの利用者の料金は違いがあっても良いのではないのでしょうか」、「施設内のメンテナンスに気配りを願いたい」、「学割があると利用しやすい」などが寄せられました。

利用者からの指摘、苦情等を定期的に聞き取り、軽微なものは迅速に対応するなど、継続的に施設を利用してもらえよう環境に努めます。