

令和 3 年度 決 算 及 び 事 業 報 告

目 次

1	決算の概要	1
2	利用料収入の状況	3
3	施設利用者数	4
4	施設維持管理の実績報告	6
5	体育施設の管理運営に関する実績報告	8
6	有料公園施設の管理運営に関する実績報告	9
7	社会体育事業の総合自己評価報告	10
8	スポーツ振興事業の総合自己評価報告	13
9	利用者サービスの取組実績報告	17
10	広報活動実績報告	18
11	地域との連携実績報告	19
12	団体支援実績報告	19
13	安全・危機管理実績報告	20
14	人的マネジメント実績報告	21
15	経営マネジメント実績報告	22
16	コンプライアンス実績報告	22
17	モニタリング・自己評価報告	23
18	その他受託事業の実績報告	26
19	組織運営に関する実績報告	28

1 決算の概要

事業全体

宮城県内の新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、令和3年8月25日から令和3年9月12日まで緊急事態宣言が発令されたことにより、すべての事業を8月27日から9月30日まで休止しました。市民プールについては、4月に屋内天井改修工事のため休館、5月から再開しましたが、事業はスクールの代替事業として6月から短期教室を実施しました。

また、令和4年2月、3月は新型コロナウイルス感染再拡大による宮城県からの緊急特別要請を受け多賀城市の対応により、子ども対象のすべての事業を休止しました。3月16日には福島県沖地震が発生し、施設の安全確認ができるまで一部利用できない状況が続きました。

令和3年度はたびたび事業活動を休止せざるを得ない状況の中で、全体の経常収益は前年度比18,987,592円（12.8%）増の167,214,262円となりました。

収益のうち事業収益は162,726,497円で、前年度比20,267,443円（14.2%）増加しました。事業収益は、スクール等会費収入の法人事業収益で6,818,977円、社会体育事業で278,100円、指定管理施設に係る委託料と施設利用料で11,685,345円、その他受託事業収益で1,485,021円それぞれ増加したほか、管理費に係る経常収益は6,916円増加しました。

比較年度の令和2年度は、臨時休館が続き事業収益が特に減少したため、今年度は増加に転じていますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大前に比べると大きく減少しています。

一方、経常費用については、前年度比23,323,909円（15.1%）増の177,001,294円となりました。

事業費に係る経常費用は22,470,895円、管理費に係る経常費用については853,014円それぞれ増加しました。

また、経常外収益として平成31年度及び令和2年度の利用料収入の清算金6,355,932円、市民プール天井塗装に伴う利益補償金1,100,000円を計上しました。

令和3年度当期正味財産額は2,331,100円減少し、次期繰越正味財産の額は、44,822,783円となりました。

事業別損益の状況

（1）法人事業

経常収益は、スクール会費収入等14,305,877円、前年度比6,818,977円増加しました。また、経常外収益の1,100,000円はプールの補修工事延長に伴う利益補償金として工事業者から支払われたものです。

経常費用は17,131,293円で、その約45%がスクール等指導者への謝金が占めています。経常収益から経常費用を差し引いた当期経常増減額は、2,825,416円のマイナスとなりました。

(2) 社会体育事業

経常収益は、指定管理委託料 3, 148, 000 円、各種社会体育事業への参加料で構成されている事業収益等は 406, 900 円、全体では 3, 554, 900 円でした。

経常費用は、人件費、指導者謝金、消耗品、その他で、前年比 731, 826 円増加しました。

その結果、当期経常増減額は、397, 305 円のプラスとなりました。

(3) 施設管理事業

経常収益の内訳については、指定管理施設委託料 113, 952, 000 円、施設利用料が 27, 222, 220 円、自動販売機販売手数料 873, 692 円など全体で 142, 909, 662 円となり 10, 398, 578 円増加しました。

経常費用は、人件費が 3, 241, 870 円の増加、その他経費についても燃料費や水道光熱費が増加したことにより、15, 506, 906 円増加しました。

また、経常外収益の 6, 355, 932 円は、令和 2 年度の施設利用料が減少した分を指定管理料の増額精算により令和 3 年度に多賀城市から交付されたものです。

当期経常増減額は、863, 662 円のプラスとなりました。

(4) その他受託事業

多賀城市から健康ストレッチ教室運営業務、学校施設開放管理運営事業業務及び中央公園グラウンド管理業務の 3 件を受託しています。

経常収益は、業務委託料 3, 691, 500 円で、令和 2 年度が新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、健康ストレッチ教室の中止に伴う契約金額が減少したこともあり、前年度より 1, 485, 021 円増加しました。

経常費用は、2, 484, 415 円で、収益から費用を差し引いた当期経常増減額は、1, 207, 085 円のプラスとなりました。

(5) 管理部門

経常収益の受取会費は、正会員会費、賛助会員会費及び活動会員会費で構成しており、121, 000 円増加しました。

受取助成金は宮城県総合型地域スポーツクラブ感染症対策費補助金 300, 000 円で、法人が実施する教室やイベントにおいて必要な感染予防対策に要する経費を補助するものです。

また、雑収益は医療保障特約無事故給付金など 878, 823 円となりました。

経常費用は、事業の再開等により 853, 014 円増加しました。また、交際費でプールの指導者にプール臨時休館延長に係る見舞慰労金 630, 000 円を支給しました。

以上の結果、当期経常増減額は 1, 973, 736 円のマイナスとなりました。

2 利用料収入の状況

概 況

令和3年度の利用料収入は、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の全施設臨時休館がなかったことや、市民プールが開館できたことで、前年度と比較して全体で11,047,345円の増加となりました。

総合体育館は、前年度比2,499,055円、25.2%の増加となりました。

市民プールは、前年度1年間臨時休館していたため比較は出来ませんが、5,878,475円の収入がありました。

市民テニスコートは、前年度比1,617,515円、32.9%の増加となりました。

多賀城公園野球場は、前年度比786,700円、90.1%の大幅な増加となりました。屋外施設における大会等の自粛が緩和されたことと、定期的に利用する団体があったことが主な要因となっています。

中央公園は、サッカー場が前年度比62,075円の減少でした。また、多目的グラウンドは174,675円増加しました。

(単位：円)

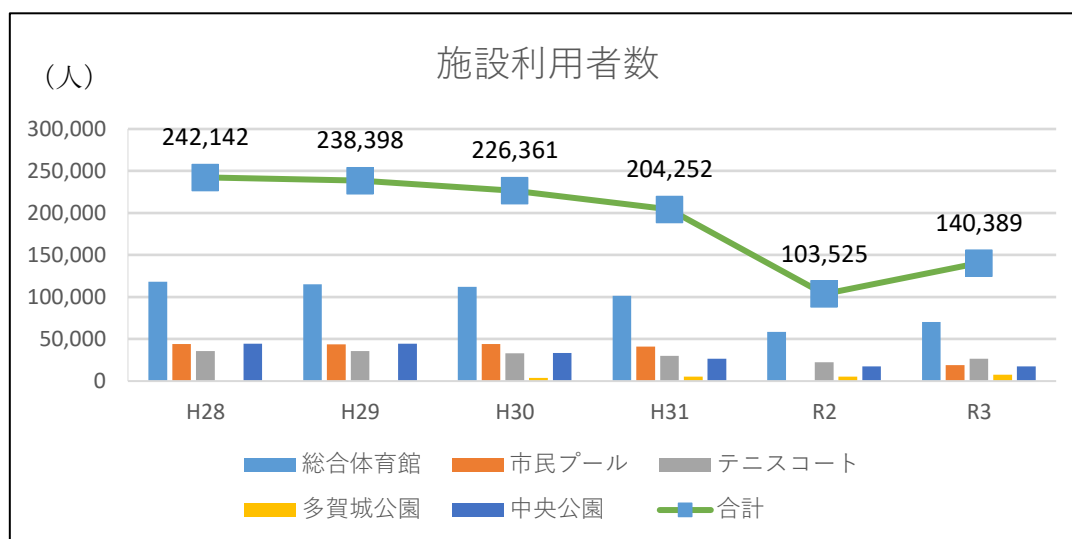
	令和3年度				令和2年度				比較 (R3-R2)
	個人	専用	還付	合計	個人	専用	還付	合計	
総合体育館	7,821,700	5,532,710	953,065	12,401,345	6,543,600	3,466,025	107,335	9,902,290	2,499,055
市民プール	2,936,750	3,402,525	460,800	5,878,475	0	55,800	208,800	-153,000	6,031,475
市民テニスコート	6,053,100	552,075	63,950	6,541,225	4,621,700	311,900	9,890	4,923,710	1,617,515
多賀城公園野球場	-	1,804,500	145,200	1,659,300	-	964,700	92,100	872,600	786,700
中央公園サッカー場	-	204,100	33,800	170,300	-	237,900	5,525	232,375	△ 62,075
多目的グラウンド	-	672,075	100,500	571,575	-	437,850	40,950	396,900	174,675
合 計	16,811,550	12,167,985	1,757,315	27,222,220	11,165,300	5,474,175	464,600	16,174,875	11,047,345

3 施設利用者数

概 況

令和3年度の指定管理対象施設全体の利用者数は、140,389人となり、前年度比36,864人増、35.6%の増加となりました。

各施設の利用者数が増加した主な原因は、緊急事態宣言による利用制限はあったものの、その間も専用利用による利用があったことや、屋外施設についてはその影響を受けなかったことによるものです。



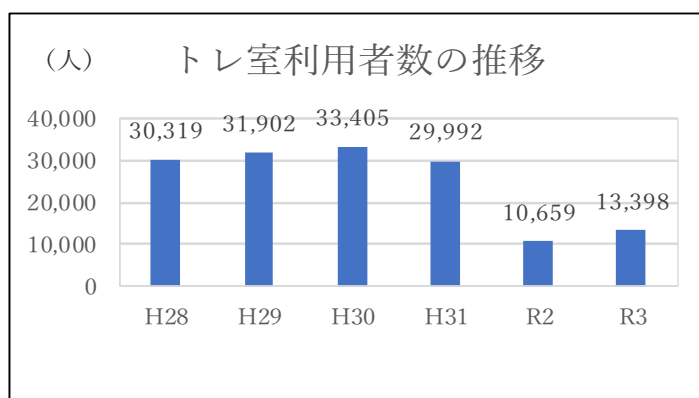
(単位：人)

年度	総合体育館	市民プール	テニスコート	多賀城公園	中央公園	合計
H28	118,249	43,821	35,779	0	44,293	242,142
H29	114,995	43,468	35,629	0	44,306	238,398
H30	112,118	44,169	33,069	3,535	33,470	226,361
H31	101,605	41,008	29,780	5,203	26,656	204,252
R2	58,598	0	22,390	5,141	17,396	103,525
R3	70,275	18,882	26,381	7,543	17,308	140,389

総合体育館

令和３年度の利用者数は７０，２７５人となりました。前年度比１１，６７７人、１９．９％増加しました。

また、平成３０年度をピークに減少傾向であったトレーニング室利用者ですが、臨時休館の期間が前年度と比較して短くなったことで前年度比２，７３９人の増加となりました。前年度に引き続きコロナ禍で利用制限を設けているため、コロナが終息を迎えるまでは大幅な利用者の増加は見込めないと思われます。



新しくなったコードレスバイク

市民プール

令和３年度の利用者数は１８，８８２人となりました。令和２年度の屋内天井改修工事が同年度末までに完了できず、臨時休館が約１ヶ月間延長となり、５月１日の開館になりました。また、通年のスクール事業ができなかったこともあり、コロナ前の利用者数の半分以下となりました。

市民テニスコート

前年度比３，９９１人、１７．８％増加して２６，３８１人となりました。比較年度の令和２年度は、夜間照明のＬＥＤ化工事でコートを閉鎖したこともあり、今年度は増加に転じています。

多賀城公園野球場

令和３年度の利用者数は７，５４３人となりました。前年度比２，４０２人の増加となり、４６．７％増加しました。屋外施設における大会等の自粛が緩和されたことと、定期的に利用する団体があったことによるものです。

中央公園

〔サッカー場〕

令和３年度の利用者数は４，６３５人となりました。前年度比１，２８５人の減となり、２１．７％減少しました。

減少傾向は平成２８年度から続いており、サッカー人口が減少しているものと思われます。

〔多目的グラウンドＡ・Ｂ〕

令和３年度の利用者数は１２，６７３人となりました。前年度比１，１９７人の増となり、１０．４％増加しました。

4 施設維持管理の実績報告

概況

設備・機器の保守点検業務は、電気・設備機械・清掃・消防設備等業務を細分し、それぞれ専門の事業者への再委託によって、より高度な業務の遂行を求め実施しました。

クラブ職員のチェックリストに基づく施設点検、委託業者による定期的、専門的な点検を組み合わせ、不備、不具合箇所を早期に発見し対応していますが、施設の老朽化により、使用できないトイレが多数あることに加えて予期せぬ修繕が重なり、それらに係る費用が多くなりました。

備品購入

総合体育館	バレーボール支柱、得点板、ネット、ネットワイヤー、トレーニング室ストレッチポール
市民プール	アクアスライダー
市民テニスコート	全天候型硬式テニスネット、ブルーヒーター
中央公園多目的グラウンド	スコアボード得点用マグネットシート

補修：部品交換等

総合体育館(10件)	市民プール(18件)	市民テニスコート(4件)
北側外壁修繕	排水ポンプ交換	駐車場外灯ポール修繕
弓道場男子トイレ床排水修繕	ロビー排煙窓修繕	ベンチの更新
小体育室男子トイレフラッシュバルブ交換	三方弁 Y ストレーナー分解・清掃	ベンチ更新に伴うアンカーボルトの設置
小体育室南側排煙窓修繕	水着脱水機修繕	クラブハウス東側漏水の修繕
機械室給湯循環ポンプ交換	ロビーへのエアコン設置	
多目的トイレ便器詰まり修繕	エアコン設置に伴う電源増設	多賀城公園野球場(4件)
トレ室トレッドミル操作パネル修繕	外部スチール門扉の撤去	スポーツトラクター初回点検
小体育室北側排煙窓修繕	男子トイレ詰まりの修繕	夜間照明器具修繕
大体育室ステージ脇扉錠前の修繕	プール内部天井補修	旗ポール用ロープの修繕
小体育室暗幕の修繕	誘導灯バッテリー交換	スポーツトラクターパンク修理
	蓄熱槽修繕	
	ろ過装置フィルター交換	中央公園(1件)
	屋上雨水トレイン配管高圧洗浄	多目的グラウンド塁ベース埋込金具交換
	採暖室照明器具修繕	
	トイレ排水不良調査及び高圧洗浄	
	医務室蛍光灯器具修繕	
	器具庫錠前修繕	
	空調機ブレーカー交換	

再委託業務

施設、設備の安全な利用を確保するとともに、施設利用の延伸を図るため、維持管理業務等について以下のとおり再委託しました。

施 設 名	業務名	業務の内容	再委託先
総合体育館	自家用電気工作物等 管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発報後の待機警備員による対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検 業務	冷温水発生器、空調機、送風機、冷却塔 の保守点検	(株)シー・エス・ビルサービス
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検 業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	トレーニング室及び健 康・スポーツ相談室指 導業務	マシン・ウェイトトレーニング、ストレッチ の指導及び体組成計測定結果による評 価・相談・指導等	(株)active body
市民プール	自家用電気工作物等 管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発報後の待機警備員による対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検 業務	温水ヒーター、熱交換器、ろ過機、送風 機等の保守点検	同和興業(株)
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検 業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	プール管理監視業務	プール内監視、受付、機器等運転監視	セントラルスポーツ(株)
市民テニス コート	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備、警報発 報後の待機警備員による対応	セコム(株)
多賀城公園 野球場	野球場管理業務	球場内の巡回、施設点検、除草、清掃施 設の開錠、施錠、グラウンド整地	関内孝一他3名
中央公園	公園管理業務	中央公園の巡回、施設点検、除草 総合体育館弓道場及び的場公園の除 草、テニスコート周辺の除草	堀籠英明

5 体育施設の管理運営に関する実績報告

機器の修繕等対応

総合体育館では、経年劣化により小体育室の暗幕の合せ目から光が漏れるという不具合が生じ修繕に多額の費用がかかりました。

一方、プールにおいても排水ポンプ・屋上配管・トイレの詰り等、老朽化した給排水管に起因するトラブルが続発したほか、木製の天井に湿気による不具合が生じ、修繕に多額の費用を要しました。



既存の暗幕へフックを取付け



光が漏れなくなった暗幕

市民テニスコートの夜間照明LED化による省エネ効果

多賀城市においてテニスコートの夜間照明をLED化したことにより、使用電気料は前年度比235,303円の減少、36.8%の削減となりました。

施設・設備の老朽化対策

大型の公共施設である総合体育館は建築から42年、市民プールは39年が経過する老朽施設となっております。前年度は多賀城市が市民プールを臨時休館して、ボイラーの修繕を実施したことにより利用環境の向上につながりましたが、いつ不具合が発生するか予測できないため、注意深く管理に傾注し、長寿命化につなげていきたいと考えています。

6 有料公園施設の管理運営に関する実績報告

安全管理の徹底

中央公園有料サッカー場の防球ネットについて、経年劣化により破れている箇所が多数あり、ボールがネットの外に飛び出して事故につながる危険性があったため、内側からネットの補強を実施しました。このことにより、より安全なスポーツ環境の向上に繋がりました。

また管理面では、トイレ等の定期清掃を実施し、快適な衛生環境の保持、整備に努めました。

グラウンドの管理については、繁茂前の除草や専門業者による薬剤散布はもとより、定期的にスポーツトラクターで整地作業、小石の除去及びマウンドの盛り土の管理など利用者目線に立った適切な管理を行いました。



補強され穴がふさがった防球ネット

利用環境の向上

総合体育館においては、体育館全周の樹木の剪定を行いました。これにより見通しの悪かった箇所の安全性が向上するとともに、植込みへのゴミのポイ捨てがなくなりました。



施設管理

多賀城公園野球場の管理については、施設の鍵の開閉、巡回、清掃、除草、利用者への使用上の注意事項の伝達等を昨年度同様に野球経験のある個人を中心としたグループに再委託し、利用者目線での管理を行いました。

7 社会体育事業の総合自己評価報告

概況

令和3年度は、学校体育を克服！「運動教室」をはじめ、全17事業を実施し、延べ193回の参加機会を提供し、3,588人の参加がありました。

令和3年8月27日から9月12日まで緊急事態宣言が発令、令和4年2月から3月までの間は、新型コロナウイルス感染症が若年層に拡大したことによる青少年活動の自粛要請や地震による施設臨時休館があり、社会体育事業の一部を中止しました。

多賀城スイーツウォーキング

市制施行50周年の記念を兼ね、新規事業として開催しました。

新型コロナウイルス感染者が増加し、緊急事態宣言が発令された中での準備だったことから、集客できるか不安がありましたが、募集開始早々、市民はもちろん近隣地区からも多くの申込みがあり関心の高さが伺えました。政庁跡周辺の約4kmのコースに、多賀城市にゆかりのある地元飲食店から提供していただいたスイーツを堪能できるスイーツ所を3ヶ所設置し、10人前後のグループ毎にスイーツ所を目指して歩きました。「美しい景色を見ながら歩くのはこんなに楽しいものなのかと感じた。」「多賀城市のいいところを沢山見つけることができ、とても楽しかった。」「幅広い年齢層の方とお話して、素敵な経験ができました。」など、参加者や協力をいただいた学生ボランティアから大変ありがたい感想を寄せていただきました。一方、今後の事業展開に期待する厳しいご意見を真摯に受止め、前向きに捉えていきたいと考えています。



プロスポーツの観戦・体験

多賀城市と明治安田生命保険相互会社が包括連携協定を締結していることから、多賀城市教育委員会と明治安田生命の共催でさんみらい多賀城イベントプラザ STEP を会場に防災サッカー教室を開催しました。元ベガルタ仙台選手の菅井直樹さんから直接指導やSTEPが防災施設ということもあり、宮城教育大学の先生から災害発生時、避難する際に大切なことなどを学びました。

開催直前、宮城県にまん延防止等重点措置が発令されたため、申込者数に対して参加者が少なくなりましたが、観覧していた保護者も一緒に学べるイベントになりました。



多賀城市民プールを会場とした事業

令和2年度から行っていた施設改修工事が令和3年の4月まで延長になったことや、新型コロナウイルス感染者数が横ばい状態で、事業実施にあっては消極的な考えがありましたが、感染症対策を講じ、海の安全教室とスポーツフェスティバルを約1年半ぶりに開催することができました。

海の安全教室は、令和3年12月5日に海上保安部の協力のもと、着衣のまま水中に入ってしまった時の対処法や救助方法等を実技形式で学びました。市民プールで開催する事業が久しぶりであったこと、自然災害が各地で起きている現状から危機管理に関心を持つ市民が多数集まり、募集定員を超える申込みがありました。時節柄、着衣のままでも寒さを感じましたが、万が一の対処方法について子どもから大人まで貴重な経験をすることができました。

スポーツフェスティバルは、海の安全教室と同月の19日に開催しました。実行委員を水泳指導者の中から選抜し、コロナ禍でも参加者に楽しんでもらえるように計画、準備を行いました。日頃の成果を確認するための記録会や趣向を凝らした障害物競走、大人気の宝探しは、数字が書いてある大小の浮き具を制限時間内に1つ取り、抽選により賞品が決まるプログラムだったことから、当選すると歓喜の声が場内に響きました。



社会体育事業の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R2年度実績	備考
1	多賀城市民スポーツ大会 ソフトボール大会	中学生以上	市内小学校	3	56	-	練習
			中央公園 多賀城八幡小学校	1	142	-	当日
2	多賀城市民スポーツ大会 ドッジビー大会	小学生	市内小学校	5	85	-	練習
			総合体育館	1	55	-	当日
3	多賀城市民スポーツ大会 グラウンド・ゴルフ大会	小学生以上	中央公園	1	130	176	
4	多賀城市民スポーツ大会 卓球大会	18歳以上	総合体育館	2	67	54	練習
				1	83	78	当日
5	勤労者のためのスポーツ事業 (おとなの朝活 ヨガ・トレーニング)	18歳以上	総合体育館他	19	169	98	
6	健康・スポーツ相談室	中学生以上	総合体育館	82	85	56	
7	元気隊	小学生	STEP	4	103	70	
8	学校体育を克服！運動教室	小学生	総合体育館	16	222	135	
9	スポーツフェスティバル	市民	総合体育館	1	938	413	
			プール	1	46	-	
10	多賀城さざんかミニマラソン	小学生 中学生	うしちゃん 多賀城緑地公園	1	90	62	
11	プロスポーツ体験・観戦	5歳以上	総合体育館	1	44	47	
12	スポーツ活動研修会	市民	総合体育館	2	53	42	
13	ウォーキングサッカー体験会	5歳以上	総合体育館	1	25	-	
14	海の安全教室	小学生以上	プール	1	36	-	
15	多賀城スイーツウォーキング	市民	政庁跡周辺	1	142	-	
16	10,000人寒げい古	武道愛好者	総合体育館	1	182	-	
17	指導者派遣	市民	市内	48	835	375	
合計				193	3,588	1,606	

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止をした事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R2年度実績	備考
1	登山	成人	姫神山	-	-	16	
2	友好都市スポーツ交流大会	多賀城市と 天童市	多賀城市	-	-	-	

8 スポーツ振興事業の総合自己評価報告(社会体育事業以外)

概 況

令和3年度の自主事業は、年間を通して実施するスクール事業と、期間を決めて実施する教室型事業を含め38事業を実施し、1,054回、延べ16,860人の参加がありました。また、社会体育事業同様の理由で、自主事業の一部を中止しました。

区分		事業数	実施回数	延参加者数
スクール事業	体育館	11	404	6,064
	プール	0	0	0
	テニス	3	150	2,487
市民対象事業		24	500	8,309
合計		38	1,054	16,860

スクール事業

市民プールのスクールは、プールの施設改修工事が年度を越えて行われたことにより開催を見送りました。総合体育館及び市民テニスコートを会場としたスクールは、前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症に対し、スポーツクラブとしての感染対策を会員に書面で通知するほか、施設入館前の検温やマスク着用などの声かけや定期的な換気を指導者とともに努めました。

スクール会員数（各年度3月31日時点）

単位：人

施設	令和3年度	令和2年度	前年比較
体育館	227	228	-1
プール	0	481	-481
テニス	61	59	2
合 計	288	768	-480

スクール(総合体育館)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R2年度実績
1	ひまわり体操	幼児 小学生	66	1,211	900
2	トランポリン I・II・III・IV	幼児～成人	25	2,263	1,721
3	エアロビクス	成人	42	609	468
4	健康太極拳	成人	36	360	152
5	シニアスポーツ	65歳以上	32	332	212
6	ヨガ	成人	37	266	195
7	ステップシェイプ	成人	26	185	130
8	ZUMBA	成人	36	276	165
9	ビューティーボディプログラム	成人	36	168	122
10	ストレッチポール	成人	34	78	55
11	ルーシーダットン	成人	34	316	240
合計			404	6,064	4,360

(ビューティーボディプログラムはR3新規事業のため、R2の人数は前種目の参加人数で、あくまでも参考。)

スクール(市民プール)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R2年度実績
1	キッズ水泳 月・火・土	幼児	0	0	0
2	ジュニア水泳 あめんぼ	小学生	0	0	0
3	ジュニア水泳 月・火・木・金・土	小学生 中学生	0	0	0
4	水中運動教室	65歳以上	0	0	0
5	初心・中級者水泳 月・木	成人	0	0	0
6	アクアスイム	成人	0	0	0
7	健康運動教室 月・金	成人	0	0	0
8	アクアエクササイズ	成人	0	0	0
9	アクアビクス	成人	0	0	0
10	マンデークラブ	成人	0	0	0
合計			0	0	0

スクール(市民テニスコート)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R2年度実績
1	ジュニア硬式テニス	小学生	33	167	276
2	ジュニアソフトテニス	小学生 中学生	34	795	486
3	デイ・テニス	成人	83	1,525	985
合計			150	2,487	1,747

短期事業

ナイターテニス教室

勤労者の運動不足解消と健康づくり支援、テニス愛好者の普及推進を目的として、夏季に市民テニスコートで開催している事業ですが、毎年、短期教室終了後に継続して行いたいという要望があるため、12月から3月までさんみらい多賀城イベントプラザ STEP を会場に第2弾を開催しました。体を感じる寒さはあるものの、天候に左右されず開催できることから毎回15人定員に近い参加者数があり、大変賑わいました。テニス熱が冷めないよう、継続して活動できる環境を整えたいと考えています。



第1弾（市民テニスコート）



第2弾（STEP）

親子体操教室

身体を動かすことを通して子どもの発育、発達を促し、親子のコミュニケーションづくりを支援することを目的として、2歳から4歳までの幼児とその保護者を対象に開催しました。当初、全3期開催を予定していましたが、2期目は緊急事態宣言の発令により事業を中止しました。参加した保護者の方々から「子どもの意外な特技を見つけられた」「日常生活の動きがアクティブになった」「成長を感じる事ができた」等の声をいただきました。最初は親の手を借りていた子どもたちも、回を重ねるごとに一人でできるようになり、自立心や向上心の育成に繋がられる内容を提供できたと捉えています。



自主事業(短期事業)の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R2年度実績	備考
1	親子体操教室	親子	総合体育館	10	190	134	
2	おやこふれあい教室	親子	総合体育館	2	20	24	
3	ナイターテニス教室	成人	市民テニスコートSTEP	11	119	39	
4	スポーツてらこや	小学生	総合体育館他	7	186	345	
5	短期運動教室 ～チャレンジプログラム～	成人	総合体育館	16	102	101	
6	トランポリン体験会	3歳以上	STEP	4	30	66	
7	ステップシェイプ体験会	成人	総合体育館	2	17	-	
8	指導者派遣	市民他	市内他	85	841	323	

以下短期スクール

9	キッズ水泳 月	幼児	プール	20	304	-	
10	キッズ水泳 火	幼児	プール	20	230	-	
11	キッズ水泳 土	幼児	プール	20	522	-	
12	ジュニア水泳 月	小学生 中学生	プール	20	1,007	-	
13	ジュニア水泳 火	小学生 中学生	プール	20	625	-	
14	ジュニア水泳 木	小学生 中学生	プール	21	677	-	
15	ジュニア水泳 金	小学生 中学生	プール	20	763	-	
16	ジュニア水泳 土	小学生 中学生	プール	20	1,459	-	
17	水中運動教室	65歳以上	プール	25	255	-	
18	初心・中級者水泳 月	成人	プール	25	192	-	
19	初心・中級者水泳 木	成人	プール	26	138	-	
20	健康運動教室 月	成人	プール	25	98	-	
21	健康運動教室 金	成人	プール	25	54	-	
22	アクアエクササイズ	成人	プール	26	106	-	
23	アクアビクス	成人	プール	25	156		
24	マンデークラブ	成人女性	プール	25	207		
合計				500	8,298	1,032	

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R2年度実績	備考
1	親子体操教室「うみあそび」	親子	桂島	-	-	-	
2	小学生短期水泳教室	小学生	市民プール	-	-	-	
3	第18回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会	小学生	総合体育館	-	-	146	
4	ジュニアテニス教室	小学生	市民テニスコート	-	-	23	

9 利用者サービスの取組実績報告

総合体育館トレーニング室用機器の更新

トレーニング室用機器については、計画的に更新を進めてきましたが、コードレスバイクについては老朽化が著しく、部品の調達が難しいこともあり、すべて新品に更新しました。利用者の方々が、安心・安全に利用できるよう環境整備に努めました。

市民テニスコートの環境整備

テニスコートのベンチの経年劣化が酷く、これまでは職員が部分的な修繕等を実施してきましたが、頻繁にトゲやささくれが発生するため、すべて新しいベンチに交換しました。このことにより快適な施設環境を提供することができました。

また、年2回専用砂を施しました。これは、利用者の足腰の負担を軽減するとともに降雨後もすぐに利用ができるよう環境整備に努めました。



市民プールロビーへクーラーの設置

夏期のプールの暑さ対策として扇風機を複数設置していましたが、ロビーで待っている方々の熱中症のリスクを軽減することからクーラーを設置し、快適性の向上を図りました。

10 広報活動実績報告

(1) 広報誌の発行

クラブの取り組みに対する理解を深めるため、地域の身近な施設であることを積極的にPRし、事業への参加、施設の利用促進を目指します。また、今年度からデザイン・構成をリニューアルし、より一層クラブの魅力を発信できる誌面づくりに努めました。

くれつつたがすぽ「第53号」の発行（発行日 令和4年3月18日）＞

内 容：①令和3年度事業を振り返って

実施した事業をピックアップして掲載。大会結果や参加者からの声も紹介。

②施設備品のリニューアル紹介

③InBody（体組成計）活用の紹介

④スポーツ少年団団員募集

⑤ホームページ、Facebook、YouTubeでの発信案内

⑥スクール会員募集/スクール紹介と指導者からのコメント

その他：地元企業の広告を掲載

印刷部数：22,000部

配布方法：業者による多賀城市内のポスティング、公共施設、銀行等に設置

(2) 情報誌の活用

誌面のデザインを専門業者が行い、誰もが見やすい内容としました。また、多賀城市内だけではなく、より広域に事業の周知をすることで、多くの方々に健康とスポーツに関心を持っていただき、会員数の増加を図ります。

＜地域情報誌「スマイル」に掲載＞

内 容：令和4年度スクール会員募集

印刷部数：50,400部

配布方法：業者による情報誌配達エリア（仙塩・利府）へのポスティング、公共施設、病院、銀行、商業施設等への設置

(3) その他



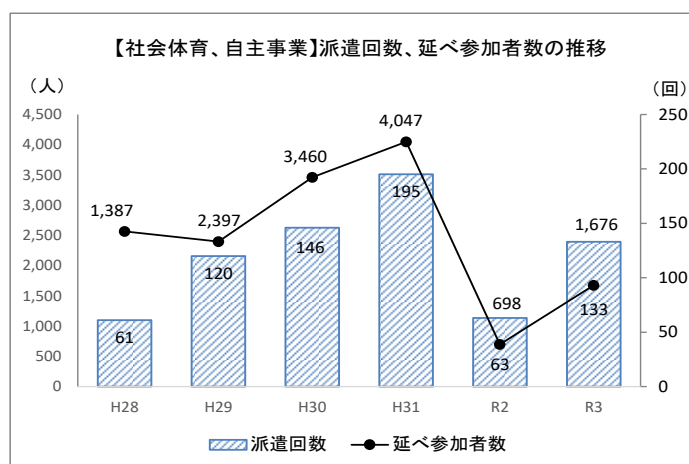
日常では伸ばすことのない部位が伸びて
気持ちいいですね！😊

短期運動教室「食養生ヨガ」の様子

ホームページ、Facebookのほかに、YouTubeで動画を配信し、事業の様子を伝える情報提供に努めました。

1 1 地域との連携実績報告

指導者派遣事業は、社会体育事業で地域のスポーツ活動や運動の支援を目的にしているほか、自主事業では社会体育事業でカバーをしていない企業や団体等を対象とし指導者を派遣しています。新型コロナウイルス感染者数がなかなか減少に至らず、不安な状況ではありましたが、令和2年度に比べると活動を行う団体が増加しました。派遣をする指導者にも感染症対策を徹底し、地域主体の活動を継続的に支援できる体制を整え、クラブが地域と深く関わりを持ち続けることで、スポーツを通じた健康づくりや地域コミュニティの活性化に寄与できるものと考えます。



1 2 団体支援実績報告

クラブが主催して行う事業に、多賀城市体育協会や多賀城市スポーツ少年団と連携する計画をしていましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、前年度に続き計画どおりの連携や支援はできませんでした。

連携できた事業として、社会体育事業の遊びから学ぼう！元気隊では、スポーツ少年団に加盟する少年野球団体から協力を得ました。また、体育協会に加盟する多賀城市レクリエーション協会が主管するレクリエーションイベントに、人的並びに物品の提供等協力を行いました。



1 3 安全・危機管理実績報告

施設、設備の日常の安全点検は、毎日、クラブ職員が巡回し、目視により確認を行い、異状や不具合箇所が確認された際は、その具体的な内容を自主点検チェックシートに記録、修繕一覧表を作成するとともに、自前での調整が可能な場合は即時に対応し、専門の再委託先の確認を必要とする場合は、同者に調整を指示する等、適切な対応を行いました。修繕等の結果についても、一覧表に記録し今後の対応への備えとしました。

総合体育館、市民プールについては、消防法の規定により消防計画を策定し、緊急時のみならず、日常的な予防措置と自主点検、検査方法を確認するとともに、クラブ職員により2回の消防訓練を行いました。また、AED点検マニュアルに基づき、定期的に操作訓練を行い、万が一の事態に備えています。

一方、令和4年3月16日の震度5強の地震により、総合体育館では大体育室のLED照明機器が一部落下したほか、天井部分に落下物が複数確認されました。

また、柔剣道場、小体育室においても天井部分の破損箇所があり、いずれも通常点検の目視では確認できない場所であったため、総合体育館を休館して業者による点検を実施し、安全確認ができた場所から順次開放しました。

市民プールにおいても、ろ過機、空調機、幼児プール、天井に不具合が生じ、安全確認ができるまで一か月以上の時間を要しました。

また、防犯対策として総合体育館、市民プール、市民テニスコートに防犯カメラを設置しました。

緊急時対応として、中小企業庁策定のチェックリストを活用したBCP（事業継続計画）に基づき、自然災害やウイルス感染症の流行などが発生した際の事業の復旧・継続が速やかにできる体制を強化しています。

14 人的マネジメント実績報告

働き方改革が進められる中で、雇用形態を増やし柔軟な働き方を実現することで、働きやすい職場環境づくりに取り組んできました。

また、クラブ職員の教育、研修については、次項のとおり、それぞれ担当する業務に係る外部研修への派遣を通して必要な知識、技能を習得させるとともに、職員全員を対象とし情報共有のための内部研修、外部講師による研修会を実施し、特定非営利活動団体の職員及び公共施設従事者としての心構え、対応の在り方を教育しています。そのほか、職員個々が業務を遂行する中で、職場内教育にも積極的に取り組み、例えば、統括責任者が文書及び法令解釈を指導し、職員からは業務改善等の提案をうけることにより、モチベーションの向上を図っています。

労務管理では、事務局の定数管理を適正に行うとともに、職員の事務分担を明確にし、事務能力の改善を図るとともに業務の繁閑にあわせた柔軟な対応により、業務運営の効率化を図っています。

人材の育成・確保の観点からも職員の所得水準の向上が課題となっており、多賀城市における他の指定管理事業者との格差是正をすべく規程等の見直しを継続しています。

また、多賀城市が新たに制定した「TAGA-BOSS 宣言」に賛同し、役職員が仕事と生活の調和を実践する職場風土の構築に努めています。

研修受講一覧

	対 象	研 修 名
内部	全職員	チームワーク研修会
外部	総務管理グループ	法人会計セミナー
		インボイス制度説明会
		決算実務セミナー
		総会運営講座（Zoom）
	事業運営グループ	生涯スポーツ担当者研修会
		ウォーキングサッカー研修会
		スポーツ推進委員初任者研修会
		食品衛生講習会
		動画制作研修会
		地域スポーツクラブ推進体制基盤強化事業シンポジウム（Zoom）
	施設管理グループ	甲種防火管理講習会

15 経営マネジメント実績報告

令和3年4月より新たに七十七銀行、杜の都信用金庫とのインターネットバンキングを契約し、日々の資金チェックや諸支払の振込、スクール等返金が発生した際の振込など、二重チェック機能を活用し厳正に資金管理を実施しています。

また、自主事業をはじめ指定管理事業などクラブ事業全体に係る財務管理については、毎月試算表（月次決算）を作成し、正副理事長のほか教育委員会生涯学習課長もオブザーバーとして出席する月例会に収益及び費用の動きを説明し、確認を行いました。

これは、月ごとの資金繰りや前年度同期との比較により事業の進捗状況の把握や決算の見通しを行うとともに、事前に想定しなかった業務運営上の課題の発生や状況の変化に機敏に対応するトップマネジメントの役割を果たしています。

財務諸表については、平成22年に策定された「NPO法人会計基準」に準じ、決算書の様式について、平成27年度分の決算から「収支計算書」を「活動計算書」と改め、法律の求める規定にしたがい整理、作成しています。

さらに、平成28年度決算からは法人事業から組織管理にあたる要素を取り出し、管理部門として区分し整理した結果、事業ごとの収益と費用の状況がより明らかになり、組織の持続可能性（正味財産の増加）に各事業がどう貢献しているかが判別しやすくなりました。

特定非営利活動法人として、より多くの人たちからの理解と賛同を得るため、財務状況をはじめとしたクラブの経営情報については、定款の定めに従いホームページ等必要な方法により広く公開しています。

16 コンプライアンス実績報告

公共施設の指定管理者として、また、「特定非営利活動法人」として事務、事業を実施するにあたって、「特定非営利活動促進法」をはじめとし、公共施設の管理に係る条例等各種法令、指定管理者基本協定書、業務仕様書、年度協定書、更に社内規則・規程に定める事項をクラブ職員に周知し、法令等遵守の徹底と関係法令等の改正があった場合には速やかに社内規則・規程を改正し、整合を図っています。

また、情報管理については、各種キャビネット・机の施錠、PC管理、外部との電子メール送受信及びインターネット環境の制限等厳格に管理し、情報漏洩防止を徹底しています。

17 モニタリング・自己評価報告

指定管理業務については、業務仕様書の規定に基づき、半年ごとに管理運営状況、修繕等の状況について報告するとともに、法令遵守体制、経費の執行管理、サービス維持向上の取組み、事業運営、施設の維持管理等について5段階で評価を実施しました。

全体として、新型コロナウイルスの影響により、事業計画に予定した取組みが実行できなかったところもありますが、管理運営は問題なく適正に行えたものと自己評価しています。今年度も前年度と同様に新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため、開館時の人数制限や検温・消毒、換気等の対策を講じました。

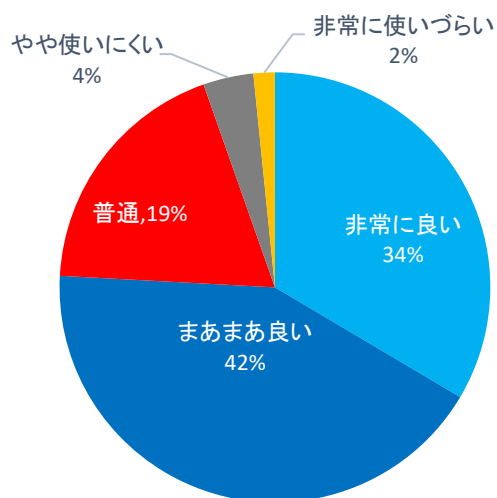
全体回答数		939	割合
アンケートを 回収した施設	総合体育館	395	42.1%
	市民プール	174	18.5%
	市民テニスコート	190	20.2%
	多賀城公園・中央公園	180	19.2%
居住別	市民	566	60.3%
	市外	373	39.7%
	未回答	0	0.0%
年齢別	18歳以下	205	21.8%
	19歳～20歳代	159	16.9%
	30歳代	158	16.8%
	40歳代	155	16.5%
	50歳代	56	6.0%
	60歳代	83	8.8%
	70歳代	82	8.7%
	80歳代	21	2.2%
	未回答	20	2.1%

また、令和3年12月1日から令和4年3月20日までの間、指定管理施設利用者アンケート調査を実施したところ、939人からの回答があり、次ページのとおりいずれの施設でも肯定的な回答が多くありました。

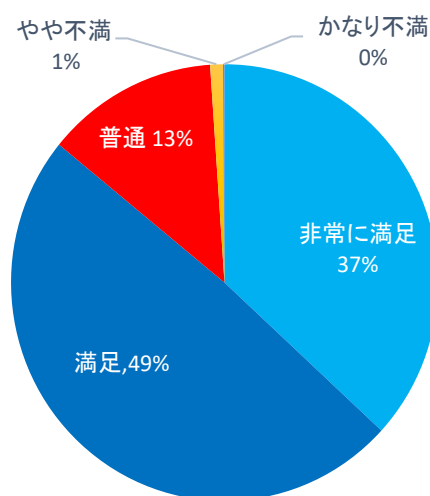
アンケート調査で施設の清掃、サービスの満足度の設問では、「非常に満足」と答えた利用者が一番多く、次に「まあまあ満足」との回答が多数でした。これは、当施設利用者の方々に気持ちよく満足して利用頂けているものと捉えています。なお、多賀城公園野球場及び中央公園の利用者については、利用団体の代表者に絞って回答を依頼したため、サンプル数が少なくなっています。

設問	集計結果概要
利用頻度	全施設で週２～３回を利用する方が一番多く２６．５％となった。 その中でも総合体育館を週２～３回で利用する割合が全体の５２．６％となり、回答の約半分以上を占めている。週４回～５回利用すると答えた方も１７．７％あり利用者のほとんどが定期利用者である。
開館日 利用時間	「非常に満足」「満足」の回答が８２．８％あり開館日の利用時間には問題ないと思うが、回答の中には全施設で日曜・祝日の利用時間を延ばしてほしいという意見が多かった。
施設利用料	「安い」「やや安い」の回答が３９．７％あり、総合体育館で４１％の回答があった。これは専用利用者と一般利用者の区別をせず集計していることから一概には言えないが、施設利用料には満足されている方が多かった。
施設内設備の 使いやすさ	「非常に使いやすい」、「まあまあ使いやすい」の回答が６６％あり、総合体育館では７７％となっており、定期的に備品等の入替を行っているためと思われます。
施設の清掃、 サービスの満足度	「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が７９．５％あり、総合体育館では８２．３％だった。その他の施設でも約８０％と同様の回答を得られたことから、今後も継続していきたい。
職員の対応	「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が８４．９％あり、職員の対応には満足されている方々が多かった。

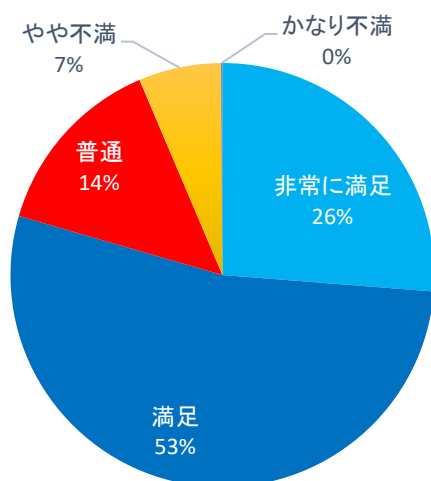
施設設備の使いやすさ



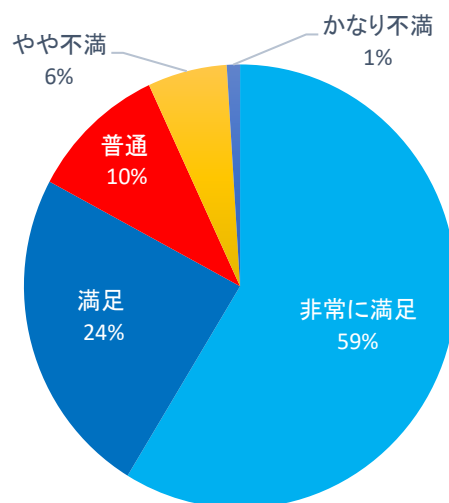
施設職員の対応



施設のサービス



施設利用時間



【結 果】

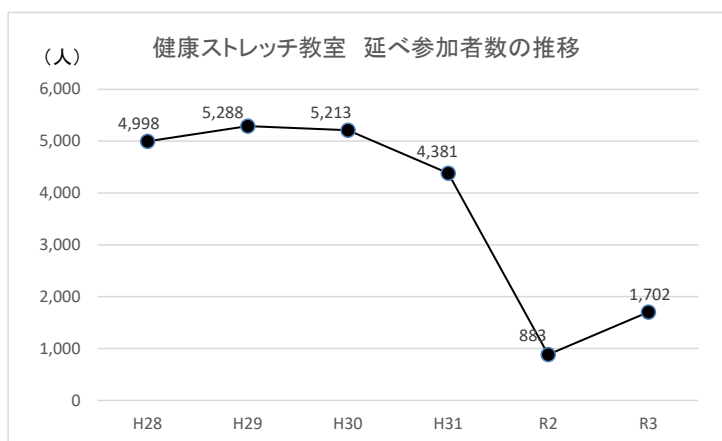
回答は、すべてにおいて高評価でしたが、参考意見も多数いただいたことから、少しでも利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう改善に努めたいと思います。

18 その他受託事業の実績報告

健康ストレッチ教室

多賀城市（保健福祉部介護福祉課）からの委託に基づき、シルバーヘルスプラザ、山王、大代両地区公民館を会場に、60歳以上の市民を対象として参加費無料で実施しました。事前申込をしなくても参加できるところが人気の教室ですが、新型コロナウイルス感染症対策のため、シルバーヘルスプラザのみ定員と参加回数の制限を設け、事前申込制としました。

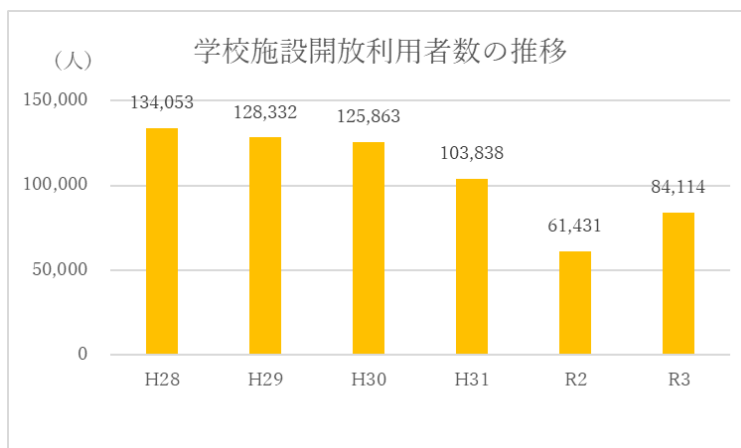
新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、日常生活の活動量の減少や外出する頻度が減っている方も多く、教室を開催することで、人とのつながりや健康増進に寄与することができました。



学校施設開放の管理運営

多賀城市（教育委員会事務局生涯学習課）からの委託に基づき、市内小中学校全10校の屋内運動場、校庭などの予約管理、学校及び利用団体との連絡調整を行いました。登録団体が前年度から3団体減り77団体となり、延べ利用者数は、84,114人で前年度より36.9%増加しました。

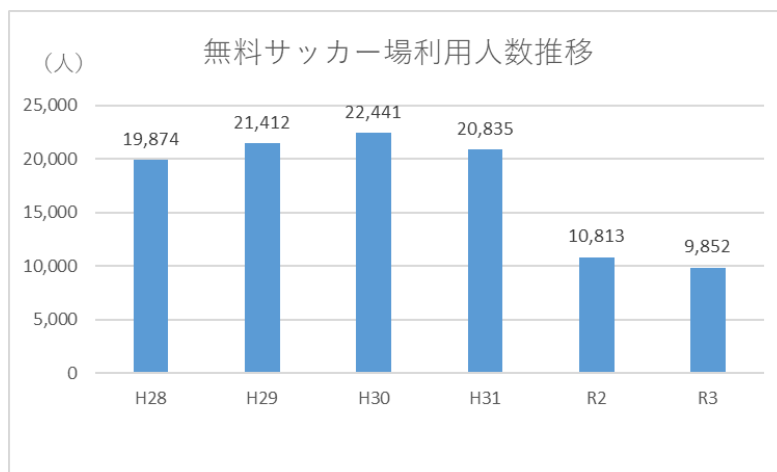
令和3年度も、コロナ禍の影響により学校が臨時休業で使用できなかったことや、利用団体が感染拡大を防ぐため活動を自粛するなどありましたが、感染症対策を講じ、利用する団体が増えたことが利用者増に繋がりました。



中央公園無料サッカー場の維持管理

多賀城市（建設部道路公園課）からの委託に基づき、施設の維持管理、利用予約の管理を行いました。有料公園サッカー場及び多目的グラウンドと管理エリアが一体であり、効率的に業務を行うことが出来ました。利用件数は、前年度より３３件増加しましたが、利用人数は９６１人減少となりました。

新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、大会の中止や大人数での練習を取りやめたことが利用者数の減少に繋がっています。利用件数については、少人数でも活動をする団体が増えた結果と推測します。



19 組織運営に関する実績報告

(1) 会員数

正会員数 74人

賛助会員数 法人34件 個人14人

活動会員数 284人

(2) 総会

通常総会（全1回）※正会員総数75人（R3.5.22時点）場所：総合体育館

開催日	出席数	決議事項
令和3年 5月26日（水）	66人 本人出席29人 委任状37人	令和2年度事業報告及び決算報告について 令和3年度事業計画及び活動予算について 役員改選について

(3) 理事会（全3回）※理事総数11人（R4.3.31時点）場所：総合体育館他

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和3年5月14日（金） 出席11人 欠席0人	通常総会提出議案について 任期満了に伴う役員の選任について 通常総会の進行について 就業規則の一部改正について
2	令和3年12月8日（水） 出席10人 欠席1人	給与規程の一部改正について
3	令和4年3月25日（金） 出席10人 欠席1人	令和4年度事業運営方針（案）及び予算概要について 令和4年度スポーツ振興事業計画（案）について 通常総会までのスケジュール及び総会の実施方法について

(4) 定例三役会（全11回） 場所：総合体育館

(5) 監査（全2回） 場所：総合体育館

内部監査 監事2名による監査

令和3年5月7日（金）

令和3年11月10日（水）

(6) スポーツ事業委員会（全5回）※委員総数6人（R4.3.31時点）場所：総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和3年5月12日（水） 出席6人 欠席0人	令和3年度事業計画について 令和3年度事業進捗状況について
2	令和3年8月4日（水） 出席5人 欠席1人	令和3年度事業進捗状況について
3	令和3年10月20日（水） 出席5人 欠席1人	令和3年度事業進捗状況について
4	令和3年12月8日（水） 出席5人 欠席1人	令和3年度事業進捗状況について
5	令和4年2月9日（水） 出席5人 欠席1人	令和3年度事業進捗状況について 令和4年度スポーツ振興事業計画について