

令和5年度 決算及び事業報告

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

特定非営利活動法人
多賀城市民スポーツクラブ

目 次

1	決算の概要	1
2	利用料収入の状況	2
3	施設利用者数	3
4	施設維持管理の実績報告	5
5	体育施設の管理運営に関する実績報告	8
6	有料公園施設の管理運営に関する実績報告	9
7	社会体育事業の総合自己評価報告	10
8	スポーツ振興事業の総合自己評価報告	13
9	利用者サービスの取組実績報告	16
10	広報活動実績報告	17
11	地域との連携実績報告	17
12	団体支援実績報告	18
13	安全・危機管理実績報告	19
14	人的マネジメント実績報告	20
15	経営マネジメント実績報告	21
16	コンプライアンス実績報告	21
17	モニタリング・自己評価報告	22
18	その他受託事業の実績報告	24
19	組織運営に関する実績報告	26
財務諸表		
	活動計算書	27
	貸借対照表	29
	財務諸表の注記	30
	財産目録	31

1 決算の概要

事業全体

経常収入は前年度比21,138,855円(12.0%)増加の197,047,119円となった。

主な増加要因は、指定管理委託料の増額分5,244千円と、法人スクール事業収入増加分3,196千円、STEP業務委託料9,900千円及び利用料収入増加分2,145千円である。

経常費用は前年度比20,098,265円(10.6%)増加の208,909,379円となった。

主な増加要因は、令和5年4月新規採用2名による給与手当増加4,922千円、STEP業務受託に伴うパート賃金増加7,415千円、役員退職に伴う慰労金1,200千円、指導者謝金増加2,050千円、電気料金及び重油代の高騰による経費増加4,488千円等によるものである。

経常外収益として、令和4年度分の指定管理委託料の精算金11,699千円を多賀城市より令和5年5月に受領したことで、最終的な当期正味財産増減額は、△234,795円となった。

また、令和5年度分の指定管理委託料の精算金は、燃料費及び電気料金の予算超過分のみが認められ、3,200,670円となり、令和6年5月中に受領予定。

2 利用料収入の状況

概 況

令和5年5月ゴールデンウィーク明けに、新型コロナウイルス感染症が2類から5類へ移行したことであらゆる制限が解除され、利用者数が増加すると共に、併せて利用料収入増加（前年度比2, 145千円）に繋がった。

しかしながら、令和5年度利用料収入予算34,700千円に対しては2,900千円の不足となった。

利用料収入

（単位：円）

	体育館	プール	テニスコート	多賀城公園	中央公園多目的	有料サッカー場	合 計
H29	14,154,418	9,836,910	6,300,700	0	484,575	347,425	31,124,028
H30	13,690,915	9,645,900	5,271,650	455,800	549,725	342,550	29,956,540
H31	13,901,629	8,330,265	5,808,315	695,450	553,150	222,950	29,511,759
R2	9,902,290	0	4,923,710	872,600	396,900	232,375	16,327,875
R3	12,401,345	5,878,475	6,541,225	1,659,300	571,575	170,300	27,222,220
R4	13,140,201	8,168,800	6,209,700	1,441,200	506,725	191,750	29,658,376
R5	14,485,530	8,744,150	6,199,025	1,608,700	557,925	208,650	31,803,980

3 施設利用者数

概 況

令和 5 年度の指定管理対象施設全体の利用者数は、1 6 7, 4 0 5 人となり、前年度比 1 7, 3 4 4 人増、1 1. 5 %の増加となった。

しかしながらコロナ前の平成 3 1 年度と比較すると、約 8 割にとどまっている。

要因は、3 年以上に及ぶコロナによる利用制限によって、一度離れた利用者のスポーツ離れが戻り切れていないことと、高齢化と少子化によるスポーツ人口の減少が考えられる。

総合体育館

令和 5 年度の利用者数は 8 5, 8 8 5 人、前年度比 1 2, 3 9 7 人、1 6. 8 %増加した。

またトレーニング室利用者は、前年度比 2, 3 8 7 人、1 6. 0 %の増加となったが、感染症対策の一環として利用人数制限を 2 0 名まで、利用者に対するお願いとして利用時間制限 2 時間を継続していることと、多賀城市近隣に最新設備を整えたスポーツジム等の進出により、若年層利用者が総合体育館トレーニング室から民間施設へ移行していることもあり、コロナ前の平成 3 1 年度の利用者数約 3 万人に戻ることは困難な状況にある。

市民プール

令和 5 年度の利用者数は 3 1, 3 9 4 人となり、前年度比 3, 4 8 9 人、1 2. 5 %増加した。

令和 2 年度にプール天井補修工事と新型コロナで 1 年間休館し、利用者はゼロであったが、スクール事業を再開した令和 3 年度以降、徐々に回復傾向にある。

市民テニスコート

令和 5 年度の利用者数は 2 5, 8 0 5 人となり、前年度比 6 1 3 人、2. 4 %増加した。

新型コロナの影響で多賀城市外の利用者が一時的に増加していたが、5 類移行後他の市町村でも通常営業を再開したことにより、微増にとどまった。

多賀城公園野球場

令和 5 年度の利用者数は 6, 8 2 9 人となり、前年度比 5 7 7 人、9. 2 %増加した。

WBC で日本が優勝し野球人気が復活したものの、地元プロ野球チームである東北楽天ゴールデンイーグルスの成績低迷と、少子化及び競技の多様化によって、若年層の野球人口増加に繋がらなかった。

また、電光スコアボードが使用不可となったことや、ナイター照明の暗さが、利用者数伸び悩みの要因となっている。

中央公園

〔サッカー場〕

令和5年度の利用者数は5,323人となり、前年度6,831人、14.7%増加したが、山王小学校校庭グラウンドが使用できないため有料サッカー場を利用したチームがあり、増加したと考えられる。

〔多目的グラウンドA・B〕

令和5年度の利用者数は12,169人となり、前年度比4,153人、3.3%の減少となった。要因は、2・3月の積雪や低温の影響が大きい。

施設利用者数

(単位：人)

	体育館	プール	テニスコート	多賀城公園	中央公園多目的	有料サッカー場	合 計
H29	114,995	43,468	35,629	0	29,650	14,656	238,398
H30	112,118	44,169	33,069	3,535	22,458	11,012	226,361
H31	101,605	41,008	29,780	5,203	8,402	18,254	204,252
R2	58,598	0	22,390	5,141	11,476	5,930	103,535
R3	70,275	18,882	26,381	7,543	12,673	4,635	140,389
R4	73,488	27,905	25,192	6,252	12,584	4,640	150,061
R5	85,885	31,394	25,805	6,829	12,169	5,323	167,405

* H29多賀城公園・・・仮設住宅

* R2 プール・・・・・・天井補修工事

体育館トレーニング室利用者数

H29	31,902	* 利用人数制限30名・時間制限 3 時間まで
H30	33,405	
H31	29,992	
R2	10,659	* 利用人数制限15名・時間制限 2 時間まで
R3	13,398	
R4	14,867	
R5	17,254	* 利用人数制限20名・時間制限 2 時間まで

4 施設維持管理の実績報告

概 況

設備・機器の保守点検業務は、電気・設備機械・清掃・消防設備等業務を細分し、それぞれ専門の事業者への再委託によって、より高度な業務の遂行を求め実施した。

クラブ職員のチェックリストに基づく施設点検、委託業者による定期的、専門的な点検を組み合わせ、不備、不具合箇所を早期に発見し対応しているが、施設の老朽化により使用できないトイレが多数あることに加えて予期せぬ修繕が重なり、それらに係る費用が増大した。

備品購入

総合体育館	2. 5Kg プレート黒（トレ室用機器）
多賀城市市民プール	アクアスーパー
多賀城市市民テニスコート	全天候型硬式テニスネット
多賀城公園野球場	コートブラシ
中央公園有料サッカー場	少年用サッカーゴールネット

修繕等

(単位：円)

施設名	修繕内容	金 額
総合体育館	機械室ボイラー給湯1次ポンプ修繕	308,000
	子供遊戯室空調エアコンガス漏れ調査及び修繕	327,800
	受水槽ボールタップ及びFMバルブ修繕	250,800
	大体育室第2用具庫扉及びステージ北側非常口扉修繕	97,900
	トレ室機器修繕	208,010
	非常照明用充電器修繕	238,700
	その他	433,516
	小 計	1,864,726
施設名	修繕内容	金 額
市民プール	キュービクル主幹ブレーカー交換	143,000
	一般用プール缶体シート修繕	495,000
	プール内通路マット交換	98,600
	駐車場東側階段破損修繕	143,000
	プール内防水カーテン修繕のための調査	99,000
	熱交換器プレート部品交換	99,000
	その他	145,651
	小 計	1,223,251
施設名	修繕内容	金 額
多賀城公園 野球場	本部席南側網戸修繕	19,800
	本部棟漏水調査	5,500
	小 計	25,300
施設名	修繕内容	金 額
中央公園	スポーツトラクター（緑） モアVベルト及び刈刃交換	106,370
	三菱トラクター分解・整備	80,465
	その他	49,060
	小 計	235,895
	合 計	3,349,172

再委託業務

施設、設備の安全な利用を確保するとともに施設利用の延伸を図るため、維持管理業務等について以下のとおり再委託した。

施 設 名	業務名	業務の内容	再委託先
総合体育館	自家用電気工作物等 管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財) 東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発報後の待機警備員による対応	セコム (株)
	機械設備等保守点検業務	冷温水発生器、空調機、送風機、冷却塔 の保守点検	(株) シー・エス・ビルサー ビス
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株) ダストコントロール アズミ
	消防用設備保守点検業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備 (株)
	トレーニング室及び健康・ スポーツ相談室指導業務	トレーニング室利用者の指導及び体組 成計測定結果による評価・相談・指導等	(株) active body
市民プール	自家用電気工作物等 管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財) 東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発報後の待機警備員による対応	セコム (株)
	機械設備等保守点検業務	温水ヒーター、熱交換器、ろ過機、送風 機等の保守点検	同和興業 (株)
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株) ダストコントロール アズミ
	消防用設備保守点検業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備 (株)
	プール管理監視業務	プール内監視、受付、機器等運転監視	セントラルスポーツ (株)
市民テニス コート	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備、警報発報 後の待機警備員による対応	セコム (株)
多賀城公園 野球場	野球場管理業務	球場内の巡回、施設点検、除草、清掃施 設の開錠、施錠、グラウンド整地	関内孝一他 2 名
中央公園	公園管理業務	中央公園の巡回、施設点検、除草 総合体育館弓道場及び的場公園の除草、 テニスコート周辺の除草	堀籠英明

5 体育施設の管理運営に関する実績報告

施設の修繕等対応

総合体育館では、機械室水回り関係の不具合が相次いで発生した。また、非常照明用のリレーに不具合が生じ、大体育室の非常照明が点灯しない状態が生じたほか、子供遊戯室エアコン室外機までの配管修繕、大体育室第3用具庫の扉不具合等、老朽化による修繕費が増大した。

多賀城市において、ボイラー真空ヒーターの修繕及び大体育室と小体育室の時計の修繕が実施された。

一方、市民プールにおいても、外部キュービクル、外部階段及び内部通路に老朽化による不具合が生じた。メインのプールでは、一般用プールの缶体シート修繕をしたほか、熱交換器からの水漏れの修繕を実施した。

また、多賀城市において、ロビー北側の排煙窓の修繕が実施された。

テニスコートにおいては、昨年度の度重なる水道管の漏水対策として、多賀城市による水道管の一部交換が実施された。

利用環境の向上

総合体育館においては、駐車場出口に覆いかぶさっている桜の木の剪定をはじめ、体育館全周の樹木の剪定を行った。

また、猛暑によりスズメバチが小体育室の軒下に営巣したため、専門業者に委託し駆除を行った。

施設・設備の老朽化対策

総合体育館は建築から44年、市民プールは41年が経過しており、老朽化に伴う経年劣化により修繕必要箇所が増大していくものと思われる。

事故防止の観点からも日々の施設管理の徹底を図るとともに、利用者目線での改善を実施していきたい。

6 有料公園施設の管理運営に関する実績報告

維持管理の徹底

多賀城公園野球場・中央公園多目的グラウンド及び中央公園有料サッカー場において、老朽化した備品を逐次更新して、利用者が使いやすい環境を整えた。

また管理面では、トイレ等の定期清掃を実施し、快適な衛生環境の保持、整備に努めた。

グラウンドの管理については、繁茂前の除草や専門業者による薬剤散布はもとより、定期的にスポーツトラクターで整地作業、小石の除去及びマウンドの盛り土の管理など利用者目線に立った適切な管理を行った。

施設管理

多賀城公園野球場の管理については、施設の鍵の開閉、巡回、清掃、除草、利用者への使用上の注意事項の伝達等を昨年度同様に野球経験のある個人を中心としたグループに再委託し、利用者目線での管理を行った。

7 社会体育事業の総合自己評価報告

概況

令和5年度は、多賀城市民スポーツ大会をはじめ、全18事業を実施し、延べ202回の参加機会を提供し、5,912人の参加があった。

スポーツフェスティバル（プール）

12月10日に開催し、延べ229名の参加があった。

事前申込制で定員を設定していた従来の内容から、無料開放を軸とした、誰でも自由に来館し、楽しめる内容として、ボールプールの設置や普段貸出を行っていない物品の貸出しのほか、ロビーではミニ縁日、体組成計測定、グリーンライフコーヒーロースター様からご協力をいただき、パン販売を行うなど、送迎で来ていた家族も楽しめるコーナーを設置した。例年になく温暖な気候も相乗して、開館前から家族、友人同士で並ぶ姿があり、冬季に開催した事業としては盛会であった。



ウォーキングサッカー体験会

8月19日と令和6年1月21日の2回開催し、延べ68名の参加があった。

1月はソニー仙台FCの選手にお越しいただき、市民と交流した。当該事業の初年度からソニー仙台FC様にオファーをしていたものの、感染症等の理由により叶わずにいたが、ようやく実現でき、プロの足技を体験・体感し、充実した時間を過ごすことができた。



多賀城スイーツウォーキング

11月5日に開催し、延べ185名の参加があった。

政庁跡周辺コースは、あやめ園からモリリン公園を周回し、政庁跡までの4kmとし、健脚な方や史跡を楽しめる設定に、STEP周辺コースは、ベビーカーを押しながらでも安心して歩ける平坦なコース設定にしたことで、家族連れや体力に自信がない方の参加を促すことができた。スイーツは、参加者アンケートで回答が多かった菓子店を中心に協力をいただき、満足度は高かった。当該事業の認知度は上がっており、食と運動の掛け合わせによる相乗効果を発展させていきたい。



社会体育事業の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R4年度実績	備考
1	多賀城市民スポーツ大会 ソフトボール大会	中学生以上	市内小学校	3	183	37	練習
			中央公園	1	257	158	当日
2	多賀城市民スポーツ大会 なわとび大会	小学生	総合体育館	1	109	80	当日
3	多賀城市民スポーツ大会 グラウンド・ゴルフ大会	小学生以上	中央公園	1	175	196	
4	多賀城市民スポーツ大会 卓球大会	18歳以上	総合体育館	2	55	65	練習
				1	86	88	当日
5	勤労者のためのスポーツ事業 (おとなの朝活ヨガ・トレーニング)	18歳以上	総合体育館他	22	233	264	
6	健康・スポーツ相談室	中学生以上	総合体育館	67	71	95	
7	元気隊	小学生	STEP、総合体育館、 多賀城八幡小	4	92	90	
8	学校体育を克服！運動教室	小学生	総合体育館	16	187	189	
9	スポーツフェスティバル	市民	総合体育館	1	1,574	1,268	
			プール	1	229	50	
10	多賀城さざんかミニマラソン	小学生 中学生 親子	多賀城 みずむすび公園	1	113	102	
11	プロスポーツ体験・観戦	小学生	STEP	1	36	40	
12	登山	成人	家形山	1	11	15	
13	スポーツ活動研修会	市民	総合体育館	2	23	56	
14	ウォーキングサッカー体験会	5歳以上	STEP 総合体育館	2	68	60	
15	海の安全教室	小学生以上	プール	1	50	70	
16	多賀城スイーツウォーキング	市民	政庁跡周辺 STEP周辺	1	185	124	
17	10,000人寒げい古	武道愛好者	総合体育館	1	188	198	
18	指導者派遣	市民	市内	72	1,987	1,392	
合計				202	5,912	4,637	

諸般の都合により中止をした事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R4年度実績	備考
1	友好都市スポーツ交流大会	多賀城市と 天童市	多賀城市	-	-	-	

8 スポーツ振興事業の総合自己評価報告(社会体育事業以外)

概 況

令和5年度の自主事業は、年間を通して実施するスクール事業と、期間を決めて実施する教室型事業を含め31事業を実施し、1,352回、延べ28,435名の参加があった。

区分		事業数	実施回数	延参加者数
スクール事業	体育館	11	441	6,856
	プール	7	570	15,793
	テニス	3	185	3,478
市民対象事業		10	156	2,308
合計		31	1,352	28,435

スクール事業

全施設で全スクール4月から開催することができ、スクール入会者数が徐々に戻りつつある。体育館では夜間スクール3事業を新規開催、ナイターテニススクールは年度当初から定員に達するなど、安定した事業を展開することができた。

スクール登録数（各年度3月31日時点）

（単位：人）

施設	令和5年度	令和4年度	前年比較
体育館	208	203	5
プール	422	377	45
テニス	67	66	1
合 計	697	646	51

自主事業（スクール事業）の実施概況

スクール（総合体育館）

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R4年度実績
1	ひまわり体操	幼児 小学生	42	1,134	959
2	トランポリンⅠ・Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ	幼児～成人	36	2,550	2,553
3	エアロビクス	成人	47	747	716
4	健康太極拳	成人	40	480	445
5	シニアスポーツ	65歳以上	36	183	257
6	ヨガ	成人	40	453	482
7	ステップシェイプ	成人	40	290	331
8	ZUMBA	成人	40	293	350
9	健美操	成人	40	278	116
10	季節の食養生ヨガ	成人	40	171	85
11	リカバーヨガ	成人	40	277	464
合計			441	6,856	6,758

（健美操、季節の食養生ヨガ、リカバーヨガはR5新規事業のため、R4の人数は前種目の参加人数であくまでも参考。）

スクール（市民プール）

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R4年度実績
1	キッズ水泳 月・火・土	幼児	114	2,176	2,070
2	ジュニア水泳 月・火・木・金・土	小学生 中学生	190	12,073	9,318
3	水中運動教室	65歳以上	38	312	258
4	初心・中級者水泳 月・木	成人	76	289	276
5	健康運動教室 月・金	成人	76	494	474
6	アクアエクササイズ	成人	38	204	168
7	アクアビクス	成人	38	245	230
合計			570	15,793	12,794

スクール（市民テニスコート・STEP）

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R4年度実績
1	ジュニアソフトテニス	小学生 中学生	45	1,014	1,039
2	硬式テニス・デイ	成人	93	1,684	1,708
3	硬式テニス・ナイター	成人	47	780	323
合計			185	3,478	3,070

短期事業

第20回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会

令和6年2月17日、18日の2日間、20チーム延べ168名の参加があった。

第20回目の節目を迎え、多賀城ライオンズクラブ様の意向により、当年度で最後の大会となった。記念事業として、多賀城ライオンズクラブ様からヴォスクオーレ仙台の選手との交流試合の提案があり、開会式が行われる初日に、各チームと3分間入替で試合を行い、プロ選手との対決は、子どもたちの良い思い出になった。



ダイナミックエアロ体験会

令和6年2月24日、26日の2日間、延べ26名の参加があった。

令和6年度新規スクール事業のPRを兼ねて開催し、現会員のほか、SNSをみて参加した方がおり、スクール会員獲得につながる事業を開催できた。



自主事業（短期事業）の実施概況

自主事業（市民対象）の実施状況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R4年度実績	備考
1	親子体操教室	親子	総合体育館	8	66	155	
2	おやこふれあい教室	親子	総合体育館	3	22	36	
3	スポーツてらこや	小学生	総合体育館他	11	109	144	8/6社体なわとび大会に参加。なわとびでカウント。
4	第20回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会	小学生	総合体育館	2	168	149	
5	短期運動教室 ～チャレンジプログラム～	18歳以上	総合体育館	9	51	116	
6	小学生短期水泳教室	小学生	市民プール	3	94	112	
7	トランポリン体験会	3歳以上	STEP	2	5	40	
8	ジュニアソフトテニス教室	小学生	市民テニスコート	3	16	7	
9	ダイナミックエアロ体験会	成人	総合体育館	2	26	-	
10	指導者派遣	市民他	市内他	113	1,751	1,275	
合計				156	2,308	2,034	

9 利用者サービスの取組実績報告

利用者に快適にご利用いただけるよう、日々の施設点検及び不具合が生じた場合の早期対応に努めているものの、老朽化による予期せぬ故障や、トイレ・シャワー等水回り関係の一部が長期に渡り使用不可の状態にあるため、苦情に繋がっている。引き続き多賀城市と協議を重ね、サービス向上に努める。

クレーム対応については、受付担当者単独での対応はせず、各部門責任者及び管理責任者が対応することを徹底している。

1 0 広報活動実績報告

(1) 情報誌の活用

地域情報誌「スマイル」に掲載

印刷部数：51,830部

配布方法：業者による情報誌配達エリア（仙塩・利府）へのポスティング、公共施設や病院、銀行、商業施設等への設置

目的：総合型地域スポーツクラブの目標である「多種目」「多世代」「多志向」の特徴を含むスクール事業の紹介を掲載し、誰もが気軽に参加できる活動を紹介。

成果：当クラブの認知度の定着と、利用者の健康に対する意識向上に繋がったほか、楽しみながら運動することで、高齢者の孤立化防止に寄与した。

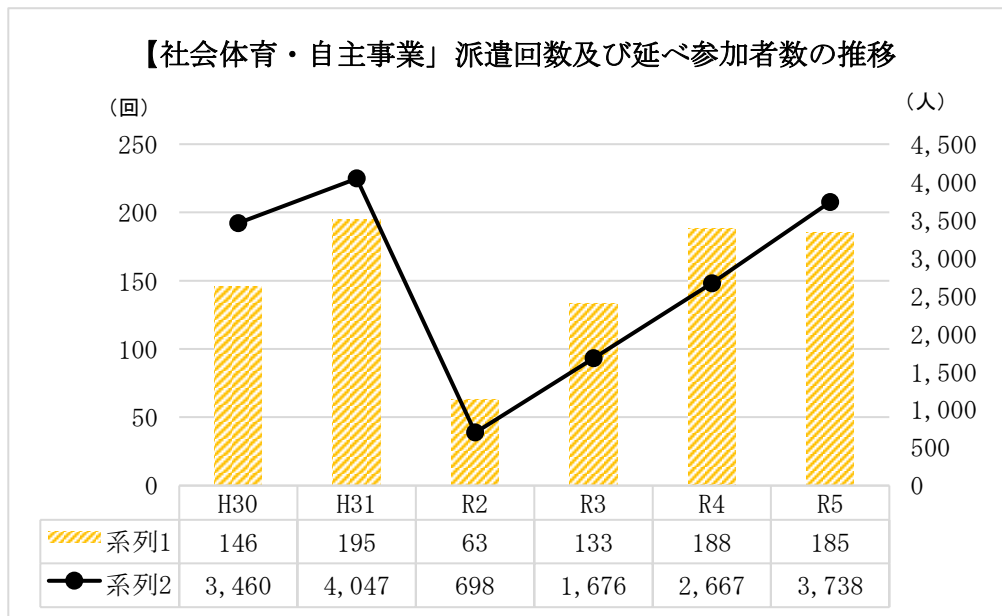
(2) その他

ホームページ、Facebook のほかに、YouTube で動画を配信し、事業の様子を伝える情報提供に努めた。

1 1 地域との連携実績報告

指導者派遣事業は、社会体育事業で地域のスポーツ活動や運動の支援を目的にしているほか、自主事業では社会体育事業でカバーをしていない企業や団体等を対象とし、指導者を派遣している。健康づくりや介護予防を目的に活動している市民団体の他、保育所や小学校 PTA からの相談をうけ、子どもに対する運動指導や行事の企画等に参画するなど、多様なニーズに応えることができた。

地域主体の活動を継続的に支援できる体制を整え、クラブが地域と深く関わりを持ち続けることで、スポーツを通じた健康づくりや地域コミュニティの活性化に寄与できるものとする。



1 2 団体支援実績報告

クラブが主催して行う事業に、多賀城市スポーツ協会や多賀城市スポーツ少年団と連携する事業を計画し、遊びから学ぼう！元気隊はスポーツ少年団に加盟するチームに指導を依頼したほか、市民を対象とした事業実施時には、スポーツ協会から人的協力をいただいた。各種事業に参画いただくことで、協会活動やスポーツ少年団活動を市民に周知するとともに、市民との交流から協会活動へ促せるような環境づくりをしていきたい。

1 3 安全・危機管理実績報告

施設、設備の日常の安全点検は、毎日、クラブ職員が巡回し、目視により確認を行い、異状や不具合箇所が確認された際は、その具体的な内容を自主点検チェックシートに記録、修繕一覧表を作成するとともに、自前での調整が可能な場合は即時に対応し、専門の再委託先の確認を必要とする場合は、同者に調整を指示する等、適切な対応を行った。修繕等の結果についても、一覧表に記録し今後の対応への備えとした。

総合体育館、市民プールについては、消防法の規定により消防計画を策定し、緊急時のみならず、日常的な予防措置と自主点検、検査方法を確認するとともに、クラブ職員により2回の消防訓練を行った。また、AED点検マニュアルに基づき、定期的に操作訓練を行い、万が一の事態に備えている。

また、屋外で機械を使用した維持管理業務を安全に遂行するため、施設管理グループ職員は取扱者の講習を受講し基礎知識を学んだ上で、現場の偵察、計画の作成、全体ミーティングを実施したのち、作業現場には安全係を配置する等、安全管理に努めた。

緊急時対応として、中小企業庁策定のチェックリストを活用したBCP（事業継続計画）に基づき、自然災害やウイルス感染症の流行などが発生した際の事業の復旧・継続が速やかにできる体制を強化している。

14 人的マネジメント実績報告

働き方改革が進められる中で、雇用形態を増やし柔軟な働き方を実現することで、働きやすい職場環境づくりに取り組んできた。

また、クラブ職員の教育、研修については、次項のとおり、それぞれ担当する業務に係る外部研修への派遣を通して必要な知識、技能を習得させるとともに、職員全員を対象とし情報共有のための内部研修、外部講師による研修会を実施し、特定非営利活動団体の職員及び公共施設従事者としての心構え、対応の在り方を教育している。そのほか、職員個々が業務を遂行する中で、職場内教育にも積極的に取り組み、例えば、統括責任者が文書及び法令解釈を指導し、職員からは業務改善等の提案をうけることにより、モチベーションの向上を図っている。

労務管理では、事務局の定数管理を適正に行うとともに、職員の事務分担を明確にし、事務能力の改善を図るとともに業務の繁閑にあわせた柔軟な対応により、業務運営の効率化を図っている。

人材の育成・確保の観点からも職員の所得水準の向上が課題となっており、多賀城市における他の指定管理事業者との格差是正をすべく規程等の見直しをしており、近年の急激な物価高にも対応できる水準へと改善を図っていききたい。

また、多賀城市が新たに制定した「TAGA-BOSS 宣言」に賛同し、役職員が仕事と生活の調和を実践する職場風土の構築に努めている。

研修受講一覧

	対 象	研 修 名
内部	全職員	職員研修（総合型地域スポーツクラブについて）
外部	総務管理グループ	経営講習会
		法人会計セミナー
		インボイス制度セミナー
		電子帳簿保存法対策セミナー
	事業運営グループ	新入社員セミナー
		ウォーキングサッカー研修会
		著作権セミナー（Zoom）
		仙台管内スポーツ推進委員研修会
	施設管理グループ	刈払機取扱作業安全教育
		防災防火教室

15 経営マネジメント実績報告

財務管理については、月次決算として前月分試算表を毎月 20 日までに作成し、正副理事長のほか教育委員会生涯学習課長もオブザーバーとして出席する月次定例会にて、収益及び費用の動きを説明し、収益を管理している。

財務諸表については、「NPO 法人会計基準」に準じ、「収支計算書」を「活動計算書」と改め、法律の求める規定に従い、作成している。

「活動計算書」については、法人事業・社会体育事業・施設管理事業・その他事業の 4 事業毎に作成し、各事業の進捗管理も併せてできる体制を整えている。

特定非営利活動法人として、より多くの人たちからの理解と賛同を得るため、財務状況をはじめとしたクラブの経営情報については、定款の定めに従いホームページ等必要な方法により広く公開している。

16 コンプライアンス実績報告

公共施設の指定管理者として、また、「特定非営利活動法人」として事務、事業を実施するにあたって、「特定非営利活動促進法」をはじめとし、公共施設の管理に係る条例等各種法令、指定管理者基本協定書、業務仕様書、年度協定書、更に社内規則・規程に定める事項をクラブ職員に周知し、法令等遵守の徹底と関係法令等の改正があった場合には速やかに社内規則・規程を改正し、整合を図っている。

また、情報管理については、各種キャビネット・机の施錠、PC 管理、外部との電子メール送受信及びインターネット環境の制限等厳格に管理し、情報漏洩防止を徹底している。

令和 5 年 10 月にスタートしたインボイス制度、令和 6 年 1 月にスタートした電子帳簿保存法については、事前研修を受講し、適正に管理されている。

17 モニタリング・自己評価報告

指定管理業務については、業務仕様書の規定に基づき、半年ごとに管理運営状況、修繕等の状況について報告するとともに、法令遵守体制、経費の執行管理、サービス維持向上の取組み、事業運営、施設の維持管理等について5段階で評価を実施。

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が2類から5類に移行し、事業管理運営は問題なく適正に行えた。

今年度も前年度までと同様に感染症拡大防止ため、開館時の人数制限や時間制限を利用者に協力いただいたほか、検温・消毒、換気等の対策を講じた。

また、令和6年3月1日から令和6年3月31日までの間、指定管理施設利用者アンケート調査を実施したところ958件の回答があり、利用料金について「高い」「やや高い」及び「どちらともいえない」との意見が増加したほか、「設備の使いやすさ」や「サービスの満足度」について、老朽化に伴う不満の回答が増大した。

施設の利用頻度の設問では、「週2回～3回」と答えた利用者が一番多く、次に「週1回」との回答が多かった。これは、当施設利用者の方々の生活の一部となっている事を表している結果となった。

全体回答数		958	割合
アンケート 実施施設	総合体育館	383	39.9%
	市民プール	192	20.1%
	市民テニスコート	195	20.3%
	多賀城公園・中央公園	188	19.7%
居住地別	市民	530	55.3%
	市外	371	38.7%
	未回答	57	6.0%

設問	集計結果概要
利用頻度	全施設で週２～３回を利用する方が一番多く３５．４％、次いで週１回の利用者が３３．１％と、全体の６８．５％を占めている。 施設ごとの内訳は、総合体育館の利用者が４１．０％で、その他の施設がそれぞれ約２０％となっている。
開館日 利用時間	開館時間について、朝９時開館を土・日・祝日について１時間程度早めてほしいとの要望が複数あった。
施設利用料金	「安い」「やや安い」の回答が３６．２％で前年度比１３．７％と大幅に減少し、「高い」「やや高い」「どちらともいえない」との回答が６３．８％を占めた。 特に市民プールの利用料金について、３０％以上が「高い」「やや高い」との回答だった。
施設内設備の 使いやすさ	「非常に使いやすい」、「まあまあ使いやすい」の回答が６９．９％と前年度比１３．１％減少しているが、老朽化の進む各施設の使用不可となっているトイレ・シャワー等が要因となっている。
施設の清掃、 サービスの満足度	「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が６３．７％と前年度比２３．２％減少。 清掃については日々業務委託事業者により徹底されており、使用不可となっている設備に起因するサービス低下が、ＣＳ（顧客満足度）低下に繋がっている。
職員の対応	「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が７０．６％を占めているものの、前年度比では１８．０％減少しており、職員の窓口、電話対応について、マナー研修等を実施し、ＣＳ向上に努めなければならない。

【結 果】

回答は、すべてにおいて前年度を下回る結果となっており、施設の老朽化に起因する不満が多く、多賀城市との協議を重ねながら利用者の不満解消に努めたい。

18 その他受託事業の実績報告

さんみらい多賀城イベントプラザ（STEP）

令和5年4月より多賀城市（地域コミュニティ課）からの委託に基づき、3年間（令和8年3月末まで）の業務委託契約を締結。

年間9,900,000円の委託料を受領し管理業務を開始した。

契約に基づき2名の職員を常駐させるため、新たに短時間勤務職員を採用し対応した。

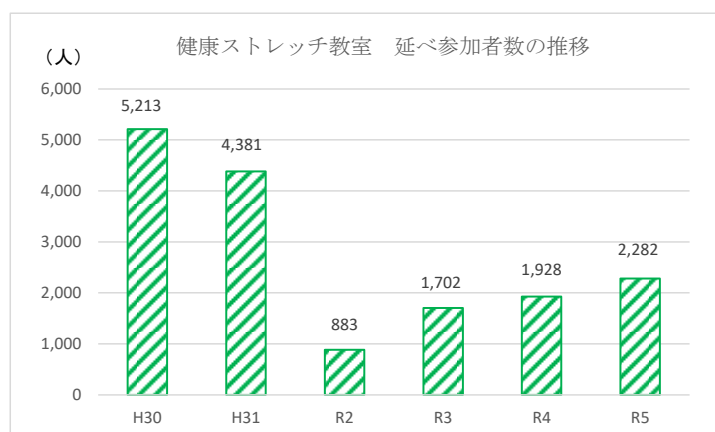
備品・消耗品の初期投資に約500千円、人件費に約8,200千円等により、STEP単独での収支は、約1,000千円程度となった。

また、令和8年4月より業務委託から指定管理に移行する計画があり、動向を注視していきたい。

健康ストレッチ教室

多賀城市（保健福祉部健康長寿課）からの委託に基づき、シルバーヘルスプラザ、山王、大代両地区公民館、今年度から多賀城市文化センターが会場に加わり、60歳以上の市民を対象とし、参加費無料で実施した。

感染症対策のため、令和3年度に引き続きシルバーヘルスプラザのみ定員と参加回数の制限を設け、事前申込制とした。例年にない猛暑が続き、会場に足を運ぶまでも不安な時期があったが、参加者数は平成30年度のピーク時の約半数まで戻ってきている。



学校施設開放の管理運営

多賀城市（教育委員会事務局生涯学習課）からの委託に基づき、市内小中学校全10校の屋内運動場、校庭などの予約管理、学校及び利用団体との連絡調整を行った。登録団体が前年度から4団体減少し76団体となり、延べ利用者数は、90,303人で前年度と比較し5,311人増加した。

新型コロナが2類から5類に移行したことが、主な増加要因である。

学校開放利用者数

(単位:人)

年度	利用者数
H29	128,332
H30	125,863
H31	103,838
R2	61,431
R3	84,114
R4	84,992
R5	90,303

中央公園無料サッカー場の維持管理

多賀城市（都市産業部都市整備課）からの委託に基づき、施設の維持管理、利用予約の管理を行った。有料サッカー場及び多目的グラウンドと管理エリアが一体であり、効率的に業務を行うことができた。

利用件数は、前年度より7件減少し、利用人数は524人減少となった。

新型コロナによって、サッカーを始めようとする若年層がきっかけを逃し、3年以上の空白の期間があったことと、地元プロサッカーチームであるベガルタ仙台の成績低迷により、サッカー人口の減少に繋がったことが要因と考える。

無料サッカー場 利用者数

(単位:人)

年度	利用者数
H29	21,412
H30	22,441
H31	20,835
R2	10,813
R3	9,852
R4	9,173
R5	8,649

一般選挙に係る開票所設置業務

令和5年度より、選挙開票所設置業務について多賀城市選挙管理委員会と業務委託契約を締結し、1回の選挙につき132,000円の契約額により受託した。

契約に基づき、職員5名により対応した。

19 組織運営に関する実績報告

(1) 会員数

正会員数 74人
賛助会員数 法人42件 個人8人
活動会員数 684人

(2) 総会

通常総会（全1回）※正会員総数73人（R5.6.23時点）場所：総合体育館

開催日	出席数	決議事項
令和5年 6月23日（金）	69人 本人出席25人 委任状 44人	令和4年度決算及び事業報告について 令和5年度事業運営方針及び予算について 任期満了に伴う役員の選任について

(3) 理事会（全3回）※理事総数10人（R6.3.31時点）場所：総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和5年5月30日（火） 出席11人 欠席なし	令和5年度通常総会開催について 役員改選について
2	令和5年12月7日（木） 出席10人 欠席なし	給与規程別表第1（第12条関係）基本給月額の改正について 短時間勤務職員就業規則の一部改正について
3	令和6年3月28日（木） 出席10人 欠席なし	令和6年度事業運営方針（案）及びスポーツ振興事業計画について（案）について 令和6年度活動予算書（案）について

(4) 定例三役会（全12回） 場所：総合体育館

(5) 監査（全2回） 場所：総合体育館

内部監査 監事2名による監査

令和5年5月13日（土）

令和5年11月10日（金）